

Предисловие.....	5
Глава I. Управление.....	6
§ 1.1. Вступление.....	6
§ 1.2. Наука или искусство?.....	7
§ 1.3. Определение и принципиальная модель управления.....	9
§ 1.4. История управления в России.....	11
Глава II. Системы, организации и ситуации.....	24
§ 2.1. Системы. Определения и классификация.....	24
§ 2.2. Внешние системы и их воздействия.....	26
§ 2.3. Организации. Определение и классификация.....	32
§ 2.4. Ситуации. Определения и классификация.....	39
Глава III. Личность или группа личностей.....	44
§ 3.1. Индивидуальные характеристики человека.....	44
§ 3.2. Личность руководителя.....	62
§ 3.3. Вопросы власти и лидерства.....	70
§ 3.4. Оценка деятельности руководителя.....	77
§ 3.5. Социальная ответственность и этика.....	83
Глава IV. Цели и решения.....	86
§ 4.1. Цель. Определение, классификация и содержание.....	86
§ 4.2. Решения. Определение и классификация.....	91
§ 4.3. Содержание процесса принятия решений.....	93
§ 4.4. Методы принятия решений.....	103
Глава V. Управленческие воздействия и функции.....	111
§ 5.1. Идеологические воздействия.....	111
§ 5.2. Моделирующие воздействия.....	115
§ 5.3. Структурные воздействия.....	141
§ 5.4. Технологические воздействия.....	165
§ 5.5. Экономико-ординационные воздействия.....	166
§ 5.6. Мотивационные воздействия.....	171
§ 5.7. Рекламные воздействия.....	178
§ 5.8. Функции. Классификация и характеристика.....	180

Глава VI. Коммуникации	186
§ 6.1. Коммуникация. Определение, классификация и ее содержание	186
§ 6.2. Невербальная коммуникация	189
§ 6.3. Препятствия на пути эффективной коммуникации и меры по их возможному устранению	199
Глава VII. Конфликты и контроль	204
§ 7.1. Определение, классификация и содержание конфликтов	204
§ 7.2. Побудительные силы и причины конфликтных ситуаций и конфликтов	207
§ 7.3. Тактика и методы разрешения конфликтов и подходы к оценке их значимости	209
§ 7.4. Контроль. Определение и классификация	213
§ 7.5. Процесс реализации контроля	218
Глава VIII. Оценка системы управления. Возможные подходы к оценке потенциала управления	
Выводы	230
Литература	232