

<b>Предисловие</b> .....	7
--------------------------	---

<b>Тема 1. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ И ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ</b> .....	14
---	----

1.1. Место курса «Управленческие решения» в подготовке специалистов, его цели и структура.....	14
1.2. Классификация управленческих решений.....	17
1.3. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений.....	19
1.4. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений.....	23
1.5. Учет факторов риска и неопределенности при принятии решений.....	37
Контрольные вопросы по теме.....	41

<b>Тема 2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ</b> .....	43
---	----

2.1. Сущность основных экономических законов функционирования рыночных отношений.....	43
2.1.1. Закон зависимости между спросом и ценой (закон спроса).....	43
2.1.2. Закон зависимости между предложением и ценой (закон предложения).....	45
2.1.3. Закон зависимости между предложением и спросом.....	46
2.1.4. Закон возрастания дополнительных затрат.....	48
2.1.5. Закон убывающей доходности.....	49
2.1.6. Закон экономической взаимосвязи затрат в сферах производства и потребления.....	50
2.1.7. Законы эффекта масштаба производства и эффекта опыта.....	51
2.1.8. Закон экономии времени.....	52
2.1.9. Закон конкуренции.....	55
2.2. Сущность законов организации в статике и динамике.....	57
2.2.1. Закон композиции.....	57
2.2.2. Закон пропорциональности.....	58

2.2.3. Закон наименьших.....	60
2.2.4. Закон онтогенеза.....	60
2.2.5. Закон синергии.....	61
2.2.6. Закон упорядоченности.....	62
2.2.7. Закон единства анализа и синтеза.....	63
2.2.8. Закон самосохранения.....	63
2.3. Сущность научных подходов к управлению конкурентоспособностью.....	64
2.3.1. Системный подход.....	64
2.3.2. Логический подход.....	90
2.3.3. Воспроизводственно-эволюционный подход.....	92
2.3.4. Инновационный подход.....	94
2.3.5. Комплексный подход.....	96
2.3.6. Глобальный подход.....	97
2.3.7. Интеграционный подход.....	97
2.3.8. Виртуальный подход.....	98
2.3.9. Стандартизационный подход.....	99
2.3.10. Маркетинговый подход.....	101
2.3.11. Эксклюзивный подход.....	102
2.3.12. Функциональный подход.....	103
2.3.13. Процессный подход.....	107
2.3.14. Структурный подход.....	108
2.3.15. Ситуационный (вариантный) подход.....	109
2.3.16. Нормативный подход.....	110
2.3.17. Оптимизационный подход.....	112
2.3.18. Директивный (административный) подход.....	112
2.3.19. Поведенческий подход.....	113
2.3.20. Деловой подход.....	113
2.4. Принципы управления объектами.....	115
2.4.1. Принципы оценки конкурентоспособности.....	115
2.4.2. Принципы управления экономикой.....	117
2.4.3. Принципы рационализации структур.....	118
2.4.4. Принципы рационализации процессов.....	120
2.4.5. Принципы управления персоналом.....	121
2.4.6. Принципы управления качеством.....	122
2.4.7. Принципы ресурсосбережения.....	124
Контрольные вопросы по теме.....	125

### **Тема 3. ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....127**

3.1. Этапы и организация процесса разработки решений.....	127
3.2. Информационное обеспечение процесса разработки решений.....	137
3.3. Методы оптимизации решений.....	141
3.4. Требования к оформлению решений.....	144

3.5. Система учета, контроля и мотивации реализации управленческих решений.....	147
Контрольные вопросы по теме.....	157

#### **Тема 4. МЕТОДЫ АНАЛИЗА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ....159**

4.1. Сущность и принципы анализа.....	159
4.2. Методы и приемы анализа: сущность и область применения.....	165
4.3. Метод цепных подстановок.....	173
4.4. Факторный анализ с применением ЭВМ.....	175
4.5. Балансовые методы.....	182
4.6. Основы функционально-стоимостного анализа.....	186
4.6.1. Подготовительный этап.....	187
4.6.2. Информационный этап.....	188
4.6.3. Аналитический этап.....	191
4.6.4. Творческий этап.....	200
4.6.5. Исследовательский этап.....	203
4.6.6. Рекомендательный этап.....	203
4.6.7. Этап внедрения.....	204
4.7. Анализ эффективности использования ресурсов.....	205
4.7.1. Основы стратегии ресурсосбережения.....	205
4.7.2. Система показателей ресурсоемкое™ товара и производства.....	206
4.7.3. Анализ эффективности использования ресурсов.....	212
4.7.4. Факторный анализ прироста производительности труда.....	219
4.8. Сущность SI/IOT-анализа.....	222
4.9. Анализ финансового состояния фирмы с позиций конкурентоспособности.....	223
Контрольные вопросы по теме.....	227

#### **Тема 5. МЕТОДЫ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....229**

5.1. Принципы и классификация методов прогнозирования.....	229
5.2. Методы экстраполяции.....	235
5.3. Параметрические методы.....	238
5.4. Экспертные методы.....	240
5.5. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования.....	245
5.5.1. Сущность нормативного метода.....	245
5.5.2. Сущность экспериментального метода.....	248
5.5.3. Сущность индексного метода.....	248

5.6. Организация работ по прогнозированию.....	249
Контрольные вопросы по теме.....	251
<b>Тема 6. МЕТОДЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБОСНОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....</b>	<b>253</b>
6.1. Принципы экономического обоснования.....	253
6.2. Методика экономического обоснования управленческих решений по повышению качества компонентов системы менеджмента.....	257
6.2.1. Мероприятия по повышению качества входа системы.....	257
6.2.2. Мероприятия по повышению качества процесса в системе.....	258
6.2.3. Ожидаемый экономический эффект от разработки и внедрения мероприятий по повышению качества товара.....	259
6.2.4. Ожидаемый экономический эффект от приобретения потребителем нового товара (орудия труда).....	259
6.2.5. Примеры экономического обоснования управленческих решений по повышению качества компонентов системы менеджмента.....	260
6.3. Методика оценки эффективности инвестиционных проектов.....	278
Контрольные вопросы по теме.....	285
<b>Тема 7. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ.....</b>	<b>287</b>
7.1. Основные понятия и определения.....	287
7.2. Классификация рисков.....	289
7.3. Методические основы управления рисками.....	298
7.4. Мониторинг и анализ внешних и внутренних факторов риска.....	300
7.5. Оценка и оптимизация рисков.....	302
7.6. Методы снижения рисков.....	305
7.7. Оценка эффективности управления рисками.....	308
Контрольные вопросы по теме.....	309
<b>Понятийный аппарат.....</b>	<b>311</b>
<b>Библиография.....</b>	<b>342</b>