

# Зміст

---

<b>ВСТУП</b> .....	<b>6</b>
<b>Розділ I. Вступ до операційного менеджменту</b> .....	<b>8</b>
<b>Тема 1. Формування та розвиток доктрин операційного менеджменту</b> .....	<b>9</b>
1.1. Що таке операційний менеджмент ? .....	9
1.2. Еволюція теорії та практики управління виробництвом .....	10
1.3. Зв'язок операційного менеджменту з іншими дисциплінами .....	12
1.4. Операції як види діяльності .....	13
1.5. Продуктивність операційної системи .....	14
<b>Тема 2. Операційна стратегія</b> .....	<b>17</b>
2.1. Операційна система та її підсистеми .....	17
2.2. Розвиток операційної стратегії .....	18
2.3. Стратегічні і тактичні рішення .....	19
<b>Розділ II. Методи прийняття рішень</b> .....	<b>22</b>
<b>Тема 3. Інструменти прийняття рішень</b> .....	<b>23</b>
3.1. Процес прийняття рішень .....	23
3.2. Моделі прийняття рішень .....	24
3.3. Теорія прийняття рішень .....	25
<b>Тема 4. Прогнозування</b> .....	<b>29</b>
4.1. Суть прогнозування .....	29
4.2. Методи прогнозування .....	29
4.3. Методи часових серій .....	31
4.4. Метод регресійного і кореляційного аналізу .....	36
<b>Тема 5. Теорія черг</b> .....	<b>40</b>
5.1. Принципи обслуговування .....	40
5.2. Загальні положення лінійних систем очікування .....	43
5.3. Різноманітність моделей черг .....	45

<b>Розділ III. Стратегічні рішення в операційному менеджменті ..</b>	<b>51</b>
<b>Тема 6. Розробка товару (послуги).....</b>	<b>52</b>
6.1. Вибір товару.....	52
6.2. Розробка виробу.....	56
6.3. Вартісний аналіз.....	59
6.4. Розробка послуги.....	61
<b>Тема 7. Стратегія процесів.....</b>	<b>62</b>
7.1. Вибір процесу.....	62
7.2. Вибір місця розташування виробництва.....	64
7.3. Виробнича потужність.....	68
7.4. Аналіз критичної точки.....	80
7.5. Основні види компонування обладнання, технологій та процесів.....	82
<b>Тема 8. Управління трудовими ресурсами.....</b>	<b>93</b>
8.1. Планування та формування персоналу.....	93
8.2. Побудова ефективної мотиваційної системи.....	95
8.3. Організація трудових процесів і робочих місць.....	98
8.4. Аналіз робочого часу.....	103
<b>Розділ IV. Тактичні рішення в операційному менеджменті....</b>	<b>114</b>
<b>Тема 9. Агрегатне планування.....</b>	<b>115</b>
9.1. Планування виробничих процесів.....	115
9.2. Зміст і стратегії агрегатного планування.....	116
9.3. Методи агрегатного планування.....	120
<b>Тема 10. Управління запасами.....</b>	<b>126</b>
10.1. Суть управління запасами.....	126
10.2. Системи управління запасами.....	129
10.3. Використання резервного фонду в управлінні запасами.....	137
10.4. Спеціальні моделі.....	143
10.5. ABC-планування і класифікація запасів.....	147
<b>Тема 11. Планування потреби в матеріалах і ресурсах.....</b>	<b>150</b>
11.1. Модель потреби залежних запасів.....	150
11.2. Планування виробничих ресурсів.....	159
11.3. Система «точно-вчасно».....	162
<b>Тема 12. Оперативно-календарне планування виробництва..</b>	<b>165</b>
12.1. Тактика короткострокового планування.....	165
12.2. Завантаження цехів (робочих центрів).....	166
12.3. Встановлення послідовності робіт.....	170

12.4. Оперативно-виробниче планування дискретного виробництва .....	174
12.5. Виштовхуюча система оперативно-виробничого планування серійного виробництва .....	176
Тема 13. Управління проектами .....	184
13.1. Планування проектів .....	184
13.2. Нормативний метод планування (графік Гантта) ..	185
13.3. Сіткове планування та управління .....	187
Тема 14. Управління якістю продукції та послуг .....	194
14.1. Суть управління якістю .....	194
14.2. Зв'язок якості з конкурентоздатністю та продуктивністю операційної системи .....	196
14.3. Системи управління якістю продукції .....	200
14.4. Організація технічного контролю якості .....	206
14.5. Зарубіжний досвід в управлінні якістю продукції .....	213
Тестові питання для контролю підготовки студентів з дисципліни «Операційний менеджмент» .....	216
ЛІТЕРАТУРА .....	225