

<b>Від автора .....</b>	<b>9</b>
<b>Передмова .....</b>	<b>11</b>
<b>Тема 1. УПРАВЛІНСЬКА ПРАЦЯ МЕНЕДЖЕРА .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1. Менеджмент як управлінська діяльність .....</b>	<b>17</b>
<b>1.2. Праця менеджера як складова управлінської діяльності .....</b>	<b>28</b>
<b>1.3. Зміст управлінської праці менеджера .....</b>	<b>33</b>
<b>1.4. Методи та інструменти управління в праці менеджера .....</b>	<b>42</b>
<b>Питання для обговорення .....</b>	<b>52</b>
<b>Тема 2. ПРАЦЯ МЕНЕДЖЕРА В ІЄРАРХІЇ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ЇЇ ОСОБЛИВОСТІ .....</b>	<b>53</b>
<b>2.1. Залежність праці менеджера від його місця в ієрархії .....</b>	<b>55</b>
<b>2.2. Вплив ролей менеджера на його працю .....</b>	<b>62</b>

2.3. Функціональні обов'язки менеджера .....	66
2.4. Праця менеджера в контексті влади та лідерства .....	72
Питання для обговорення .....	87
<b>Тема 3. ОСНОВНІ ПРОЦЕДУРИ ТА ОПЕРАЦІЇ МЕНЕДЖЕРА .....</b>	<b>88</b>
3.1. Процедури прийняття менеджером управлінських рішень та їх реалізації .....	90
3.2. Розпорядчі операції менеджера .....	100
3.3. Координаційні операції менеджера, делегування повноважень .....	107
3.4. Контрольні операції в праці менеджера .....	115
3.5. Комунікативні операції менеджера .....	123
Питання для обговорення .....	142
<b>Тема 4. ЧАС ЯК РЕСУРС МЕНЕДЖЕРА ТА ЙОГО ПЛАНУВАННЯ .....</b>	<b>143</b>
4.1. Роль часу як ресурсу в праці менеджера ....	145
4.2. Облік робочого часу менеджера .....	155
4.3. Планування як інструмент організації робочого часу менеджера .....	159
4.4. Види планів особистої праці менеджера та технологія їх складання .....	167
Питання для обговорення .....	174
<b>Тема 5. НАУКОВА ОРГАНІЗАЦІЯ ПРАЦІ МЕНЕДЖЕРА .....</b>	<b>176</b>
5.1. Сутність наукової організації праці менеджера .....	178
5.2. Раціональна організація розумової праці менеджера .....	184

5.3. Механізація й автоматизація праці менеджера .....	191
5.4. Інформація й інформаційні технології в праці менеджера .....	197
Питання для обговорення .....	208
<b>Тема 6. ДІЯЛЬНІСТЬ МЕНЕДЖЕРА З ФОРМУВАННЯ КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ В ОРГАНІЗАЦІЇ .....</b>	<b>210</b>
6.1. Роль менеджера у формуванні загальнокорпоративних цінностей в організації .....	212
6.2. Організація менеджером спільної діяльності в команді .....	225
6.3. Професійна мораль менеджера. Праця менеджера з розробки та впровадження етичного кодексу організації .....	239
6.4. Роль менеджера у формуванні надійної репутації організації .....	249
Питання для обговорення .....	261
<b>Тема 7. ПРАЦЯ МЕНЕДЖЕРА ЗІ СТВОРЕННЯ КРЕАТИВНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ.....</b>	<b>262</b>
7.1. Роль менеджера у створенні організації, що самонавчається .....	264
7.2. Творча складова праці менеджера .....	278
7.3. Праця менеджера із впровадження інновацій .....	284
7.4. Праця менеджера з проведення змін в організації .....	290
Питання для обговорення .....	304
<b>Тема 8. КУЛЬТУРА ОСОБИСТОЇ ПРАЦІ МЕНЕДЖЕРА .....</b>	<b>305</b>

8.1. Культура мислення менеджера .....	307
8.2. Культура говоріння та слухання .....	321
8.3. Культура праці менеджера з документами .....	329
8.4. Організація праці менеджера з приймання відвідувачів .....	348
Питання для обговорення .....	355
<b>Тема 9. САМОВДОСКОНАЛЕННЯ ПРАЦІ МЕНЕДЖЕРА, ЙОГО ОСОБИСТИХ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ .....</b>	
9.1. Сутність професіоналізму менеджера, виміри та оцінка його компетенцій .....	358
9.2. Формула успішної праці менеджера .....	371
9.3. Самоменеджмент менеджера .....	381
9.4. Праця менеджера в архітектурі власної кар'єри .....	391
Питання для обговорення .....	399
<b>Список використаної та рекомендованої літератури .....</b>	<b>400</b>