



Знайомство з Research4Life: початок використання

Research4Life — державно-приватне партнерство, що об'єднує п'ять програм:



План



- Знайомство з Research4Life;
- Критерії участі для країн;
- Україна в Research4Life;
- Реєстрація нової установи;
- Політика використання;
- Доступ до програм/колекцій Research4Life;
- Доступні ресурси для користувачів;
- Корисна інформація на сайті Research4Life;
- Технічна підтримка;
- Відповіді на запитання.

Знайомство Research4Life



Research4Life - державно-приватне партнерство, що об'єднує ФАО, ВООЗ, ЮНЕП, ВОІВ, МОП; Корнелльський університет, Єльський університет; Міжнародну асоціацію видавців науково-технічної та медичної літератури (STM) і понад 200 міжнародних наукових видавництв.



169 000 книг



40 000 журналів



155 інші ресурси

Колекції Research4Life



 The Hinari logo, featuring a large blue 'H' and the word 'inari' in blue, with 'Research for Health' in smaller text below.	Охорона здоров'я	ВООЗ
 The GORA logo, featuring a stylized orange 'A' and the word 'GORA' in green, with 'Research in Agriculture' in smaller text below.	Сільське господарство	ФАО
 The OARE logo, featuring the letters 'OARE' in blue, with 'Research in the Environment' in smaller text below.	Екологія	ЮНЕП
 The ARDI logo, featuring the letters 'ARDI' in black, with 'Research for Innovation' in smaller text below.	Інновації та технології	ВОІВ
 The GOALI logo, featuring the letters 'GOALI' in blue, with 'RESEARCH FOR GLOBAL JUSTICE' in smaller text below.	Право та суспільні науки	МОП

Критерії участі країни в партнерстві



- Сукупний ВНД за [даними Світового банку](#)
- ВНД на душу населення [за даними Світового банку](#)
- Наявність у списку найменш розвинених країн ([складений ООН](#))
- Індекс людського розвитку (ІЛР) ([розрахований ПРООН](#))
- Очікувана середня тривалість життя (HALE) [за даними ВООЗ](#)

Країни, райони або території, сукупний ВНД яких становить понад 1 трлн дол. США, **не допускаються до участі в програмах** Research4Life незалежно від значень інших показників.

Критерії віднесення країн до Групи А і Групи Б



Країни, віднесені до **Групи А**, отримують **безоплатний доступ** до ресурсів Research4Life. Країни Групи Б зобов'язані платити членський внесок у розмірі 1500 дол. США на рік.

Основна пропозиція для Групи А - безкоштовне членство

- країна присутня в складеному ООН списку найменш розвинених країн та/або сукупний
- валовий національний дохід (ВНД) ≤ 15 млрд дол. США, а ВНД на душу населення ≤ 3000 дол. США;
- сукупний ВНД ≤ 2 млрд дол. США, а ВНД на душу населення ≤ 5000 дол. США;
- сукупний ВНД ≤ 200 млрд дол. США, а індекс людського розвитку (ІЛР) $\leq 0,60$ та/або ВНД на душу населення ≤ 1500 дол. США.

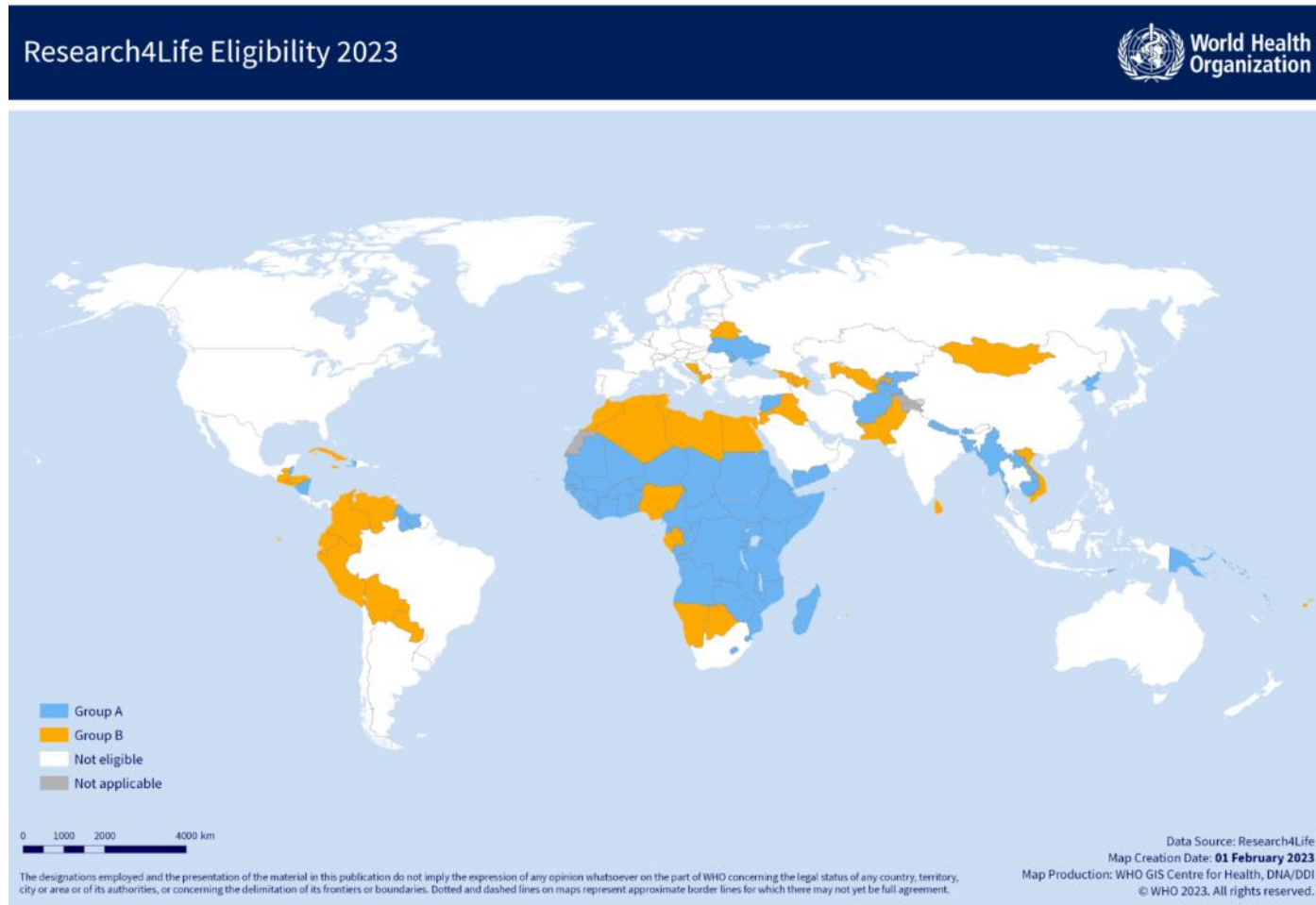
Основна пропозиція для Групи Б - платне членство

- сукупний ВНД $\leq 1,5$ млрд дол. США та/або
- сукупний ВНД ≤ 25 млрд дол. США, а ВНД на душу населення $\leq 10\,000$ дол. США та/або
- ВНД на душу населення ≤ 6000 дол. США, а очікувана тривалість здорового життя ≤ 55 років;
- Сукупний ВНД ≤ 300 млрд дол. США, а ІЛР $\leq 0,67$ та/або ВНД на душу населення ≤ 6000 дол. США.

Україна в Research4Life



- **Країни групи А** -
безкоштовний
доступ до
Research4Life
- **Країни групи Б** -
доступ за
низькою ціною
до Research4Life

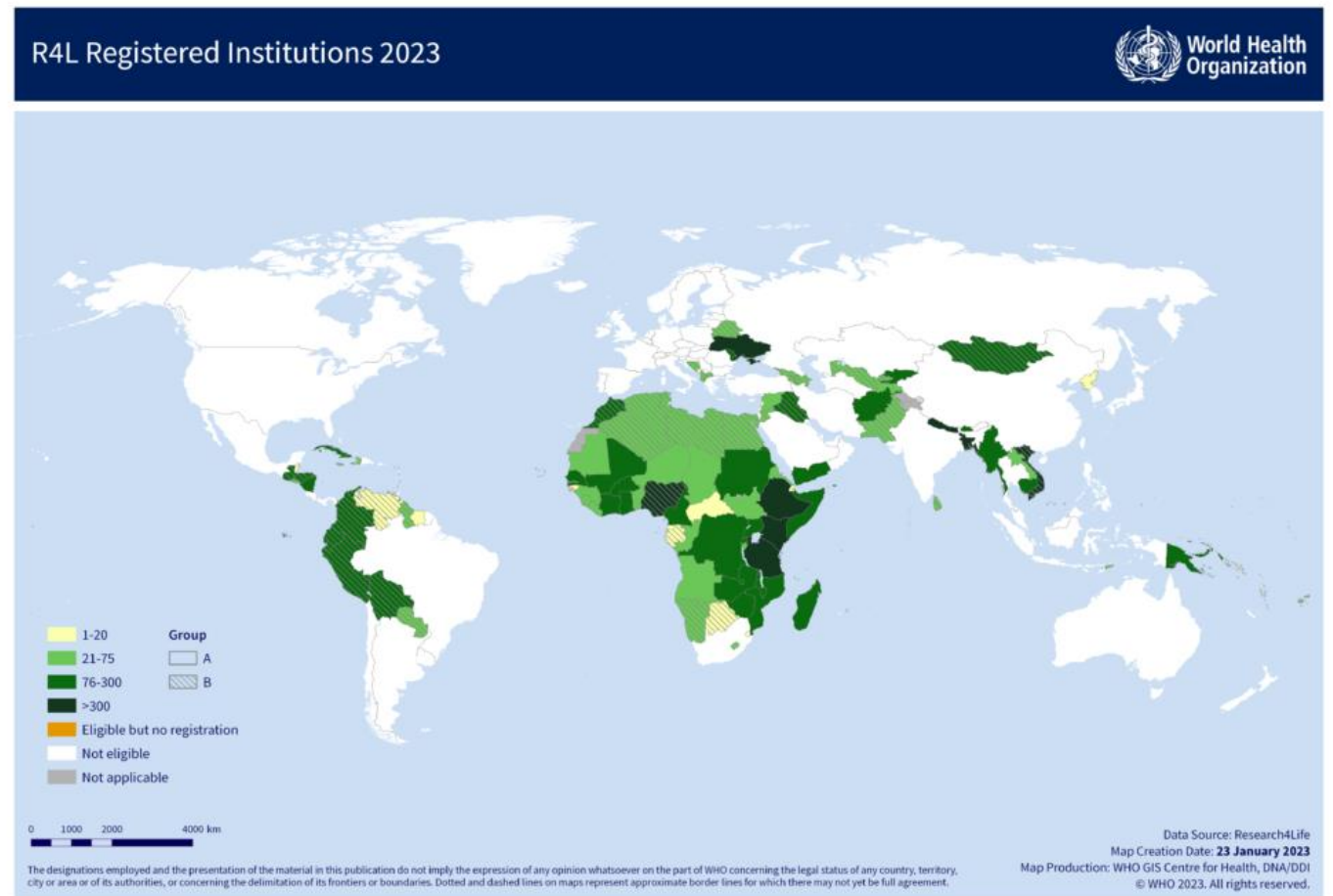


Загалом 125 країн, територій та областей

Україна в Research4Life



- Станом на 23 січня 2023 р. Україна входить до переліку підключених країн з найбільшою кількістю зареєстрований установ.



Україна в Research4Life



Рік	Категорія	К-сть zareestrovanih ustanov	Тип доступу
до 2022 року	Категорія Б	до 150 установ	Платний доступ
2022 рік	Категорія Б	514 установ	Платний / з березня безкоштовний доступ
2023 рік	Категорія А	578 установ	Безкоштовний доступ
2024 рік	Категорія А	Понад 500	Безкоштовний доступ

Україна в Research4Life



Наприкінці 2021 року успішно
стартував проєкт **Research4Life Country
Connectors**.

Він розроблений з метою сприяння
доступу до наукових досліджень і
розповсюдженню наукових знань.

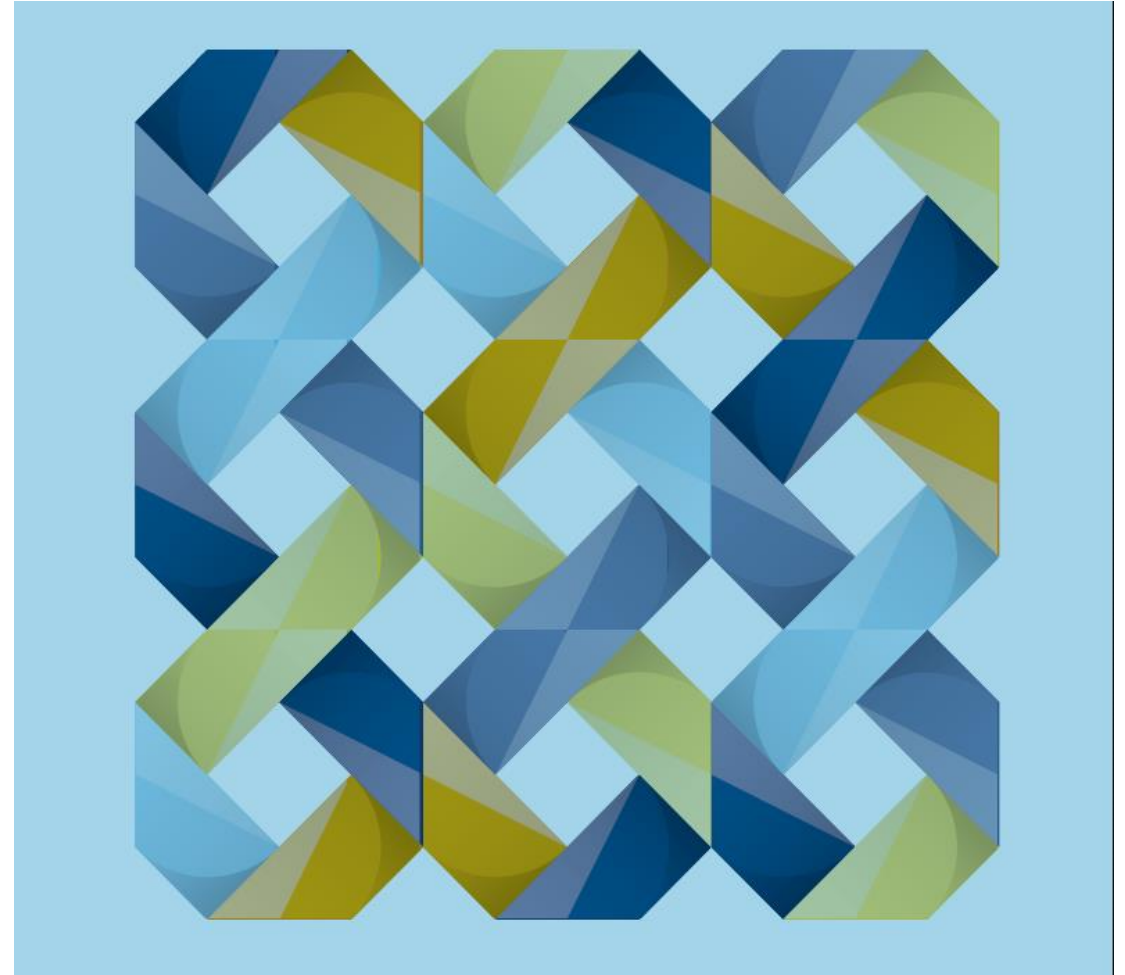
Робота Country Connectors полягає у
індивідуальному підході до створення мереж,
популяризації та формування інформаційних
навичок по всій країні.



Україна в Research4Life



У липні 2023 р. на підтримку України між **Research4Life** та **Державною науково-технічною бібліотекою України** було підписано угоду про її партнерство в **Research4Life Country Connector**.



Реєстрація нової установи



Університети

Наукові установи

Державні установи

Університетські лікарні та медичні центри

Національні та міжнародні неурядові організації

Центри професійно-технічної освіти

Національні бібліотеки

Реєстрація нової установи



- ❖ Приватні особи не можуть зареєструватися в системі, реєстрація відкрита тільки для установ.
- ❖ Перед початком реєстрації прохання перевірити за переліком зареєстрованих установ, чи **не була установа зареєстрована раніше**:
<https://registration.research4life.org/register/RegistrationList.aspx?language=EN>



English Français Español Português



Academic and professional content for the developing world

Registered Universities and Professional Schools			Export To Excel
Search or filter the list by Country, City, or Institution name			
Country	City	Institution Name	
Ukraine	Kyiv	Kyiv Medical University	
Ukraine	03048, Kyiv	National Aviation University, Department of military training	
Ukraine	Kyiv	American University Kyiv	
Ukraine	Kyiv	Borys Grinchenko Kyiv University	
Ukraine	Kyiv	European University	
Ukraine	Kyiv	INSTITUTE OF POSTGRADUATE EDUCATION	
Ukraine	Kyiv	Institute of Vocational Education [National Academy of Educational Sciences]	
Ukraine	Kyiv	International Academy of Ecology and Medicine	
Ukraine	Kyiv	INTERNATIONAL EUROPEAN UNIVERSITY	
Ukraine	Kyiv	Interregional Academy of Personnel Management	
Ukraine	Kyiv	Ivan Chernyakhovsky National University of Defense of Ukraine	
Ukraine	Kyiv	Kiev Institute of Traditional Medicine	
Ukraine	Kyiv	Kyiv Academic University [National Academy of Sciences]	
Ukraine	Kyiv	Kyiv Cooperative Institute of Business and Law	
Ukraine	Kyiv	Kyiv Institute of the National Guard of Ukraine	
Ukraine	Kyiv	Kyiv National I. K. Karpenko-Kary University	
Ukraine	Kyiv	Kyiv National Linguistic University	
Ukraine	Kyiv	Kyiv National University of Construction and Architecture	
Ukraine	Kyiv	Kyiv National University of Culture and Arts	
Ukraine	Kyiv	Kyiv National University of Technologies and Design	
Ukraine	Kyiv	Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman	
Ukraine	Kyiv	Kyiv Orthodox Theological Academy	
Ukraine	Kyiv	Kyiv School of Economics	
Ukraine	Kyiv	National Academy of Culture and Arts Management	
Ukraine	Kyiv	National Academy of Fine Arts and Architecture	
Ukraine	Kyiv	National Academy of the Security Service of Ukraine	
Ukraine	Kyiv	National Pedagogical Dragomanov University	
Ukraine	Kyiv	National Technical University of Ukraine, Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute	
Ukraine	Kyiv	National University «Odesa Law Academy», Kyiv institute of intellectual property and law of	
Ukraine	Kyiv	National University of Food Technologies	

Реєстрація нової установи



- ❖ Покрокова інструкція (англійською мовою) як зареєструватися онлайн, доступна на веб-сайті Research4Life - <https://www.research4life.org/access/how-to-register/>
- ❖ Покрокова інструкція (українською мовою) як зареєструватися онлайн, підготовлена фахівцями ДНТБ України [Інструкція про заповнення реєстраційної форми](#)

Заповнення реєстраційної форми, доступної на веб-сайті Research4Life
<https://www.research4life.org/access/how-to-register/>

Institution	
Country, area, or territory (REQUIRED):	
Type of institution (REQUIRED):	
Institution name full (REQUIRED):	
Institution postal address:	
Institution city (REQUIRED):	
Telephone country code (REQUIRED):	Telephone city code:
Institution telephone number (REQUIRED):	
Institution website:	
Describe briefly your institution and its activities (max 255 char.):	 255 characters left.
Registrant	
Your salutation title:	Your email (REQUIRED): Must be correct for us to send the registration details. ☐ I want to receive the Research4Life Newsletter sent to my email address
Given/First Name:	Your position:
Your family name (REQUIRED):	Your department:



Librarian/Information Contact (REQUIRED)	
Contact Type Library Contact Salutation title:	Librarian's email (REQUIRED): Must be correct for us to send the registration details Librarian's Alternate email
Given/First Name:	Librarian's Position
Family name (REQUIRED):	Librarian's Department
Library and Director contacts must be different individuals with different email addresses	
Director (REQUIRED)	
Contact Type Director of Institution Salutation title:	Director's email (REQUIRED): Must be correct for us to send the registration details Director's Alternate email
Given/First Name:	Director's Position
Family name (REQUIRED):	Director's Department

Дві різні адреси
електронної
пошти.

IT Support Contact / Systems Librarian	
Salutation title:	Family name:
Given/First Name:	IT email:
Must be correct for us to send the registration details	
Comments (max 255 char.):	
255 characters left.	
☐ I'm not a robot  Privacy • Terms	Send Registration
[+] Optional Useful information – Expand to add if available before sending Registration	



[-] Optional Useful information – Expand to add if available before sending Registration	
If your institution's library belongs to a Consortium of Libraries, please note the Consortium's Name and Consortium's Contact:	Consortium's Name: Consortium's Contact:
If your institution has fixed IP addresses, we encourage you to register with IPRegistry at: IPRegistry and record here your PSI OrgID from the IPRegistry listing of your institution:	IPRegistry PSI OrgID:

Реєстрація нової установи



Після успішного проходження реєстрації на поштову **скриньку директора установи та контактної особи** надійде лист-підтвердження, який містить:

Ім'я користувача та пароль.

Інструкції про те, як скористатися доступом.

прикріплену до листа **ліцензійну угоду**, яку має підписати та надіслати установа (лише англійською мовою). Містить умови та положення: про доступ, завантаження, друк, віддалений доступ та відповідальність установи.



Offered by the leading international scientific publishers.

The access to our resources will be activated in the next 48 hours. After this period, workstations at your institution. Please inform all members of your institution, so

To begin a Research4Life session, go to the unified Research4Life portal or the .

Hinari: <https://portal.research4life.org/>

AGORA: <https://agora.research4life.org/>

OARE: <https://portal.research4life.org/>

ARDI: <https://ardi.research4life.org/>

GOALI: <https://portal.research4life.org/>

Click on the "silhouette" (Log in) button in the upper right corner of your screen.

In the Research4Life Secure Login page you have to:

Type your User Name: **логін**

Type your Password: **пароль**

Click the Login button.

- Для участі в програмах Research4Life необхідно підписати **ліцензійну угоду**, яка дасть змогу активувати обліковий запис.
- Угода укладається між зареєстрованою установою та партнерськими видавництвами Research4Life.
- Угода наділяє ліцензіата правом використовувати пропозицію видавництв і встановлює правила використання всіх програм Research4Life.
- У ній описані ключові положення, що стосуються використання **ідентифікаційних даних, авторського права та належного користування**.

Research4Life **ДОЗВОЛЯЄ** зареєстрованим
установам та їхнім уповноваженим користувачам:



- передавати пароль колегам, учням або викладачам **у межах однієї установи**;
- завантажувати або роздруковувати до **15% матеріалів** номера журналу або книги;
- використовувати матеріали **з навчальною метою** (у складі курсу або факультативу) або знімати копії для осіб, приналежних до цієї установи;
- користуватися програмами Research4Life **на персональних комп'ютерах**, що належать особисто співробітникам, викладачам або учням у цій установі.

Research4Life НЕ ДОЗВОЛЯЄ зареєстрованим установам та їхнім уповноваженим користувачам:



- передавати ім'я користувача і пароль для доступу до системи Research4Life за межі зареєстрованої установи;
- публікувати контент на вебсайтах або розміщувати ідентифікаційні дані у вебпросторі;
- дистанційно заходити в програми Research4Life з інших пристроїв, крім тих, що належать установі або особисто співробітникам, викладачам або учням в установі;
- заходити в програми Research4Life, перебуваючи за межами своєї країни;
- завантажувати або роздруковувати номери журналів або книги в повному обсязі;
- надавати за плату документи, отримані у межах будь-яких програм Research4Life;
- модифікувати, адаптувати, перетворювати матеріали видавництва або створювати на їхній основі похідні матеріали.

Користувачі та установи також зобов'язані визнати, що:

- власники або співробітники комерційних організацій чи афілійовані з ними особи не можуть виступати в якості уповноважених користувачів.

Доступ до програм/колекцій Research4Life



Доступ до програм Research4Life можна отримати **двома способами**:

1. з аутентифікацією за ідентифікаційними даними установи

2. з аутентифікацією за IP-адресою установи

- Прохання переконатися в тому, що IP-адресу установи внесено до реєстру **IPRegistry** - це необхідна умова для реєстрації IP-адреси установи в системі Research4Life.
- Після внесення до реєстру **IPRegistry** необхідно надіслати запит про реєстрацію IP-адреси на електронну пошту research4lifecukraine@gmail.com

Доступ до програм/колекцій Research4Life: постійний вхід



Постійний вхід забезпечує **3 місяці розпізнавання пристрою**, який використовується для підключення до Research4Life із зареєстрованої IP-адреси однієї з підключених установ.

Після успішного входу із зареєстрованої IP-адреси доступ наявний протягом 3 місяців, і користувач може повторно підключитися до Research4Life з того ж пристрою і браузера без необхідності вводити ім'я користувача і пароль, а також без необхідності перебувати в установі або заходити через локальну мережу установи або проксі-сервер установи.

Як тільки користувач очистить файли cookies на своєму пристрої/ в браузері, **постійний вхід буде втрачено**.

Ресурси R4L, доступні для України: Список контенту, запропонованого видавцями



<https://www.research4life.org/access/eligibility/>

На сторінці критерії участі в програмі Research4Life (Eligibility) відкрийте інструмент "[Content offered by publishers](#) ... " (прокрутіть сторінку вниз).

Виберіть країну, область або територію (Україна) та категорію закладу (Університет / Факультет...) і натисніть на кнопку **Знайти**.

Відображається список видавництв, що надають доступ, із зазначенням кількості доступних журналів, книг, довідкових ресурсів тощо.

Country Offer Page

Content offered by publishers to institution categories within countries, areas and territories

Select a country, area or territory

Ukraine

Select institution category

Research institute

- ☒ Offer available for everyone
- ☒ Offer available beginning in the next calendar year
- ☒ Offer not available after the end of the current calendar year
- ☒ Offer available to non-paying institutions

Full Access: 137890 Book(s) 18871 Journal(s) 67 Reference Source(s) 15 Database(s)
206 Result(s)

- ☒ Access to Medicine Foundation (1 Reference Source(s))
- Addleton Academic Publishers (14 Journal(s))
- ☒ African Journals Online (1 Database(s))
- ☒ African Legal Information Institute (2 Database(s))

Ресурси R4L, доступні для України

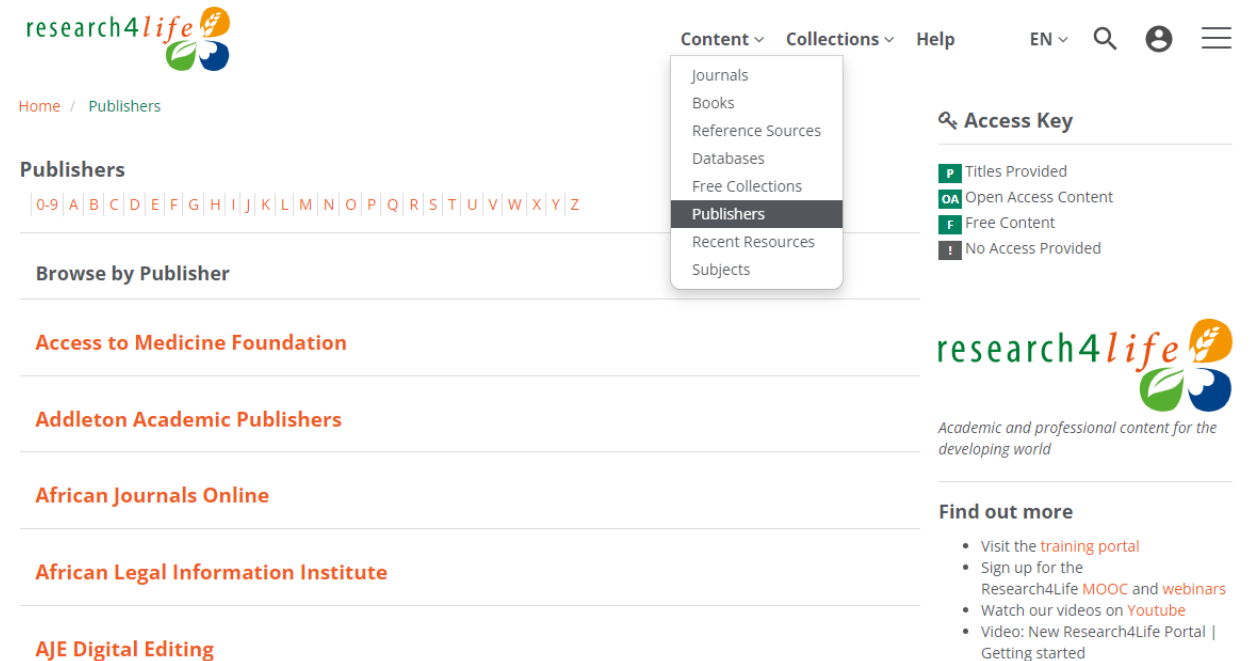


<https://portal.research4life.org/content/publishers>

Або

На порталі Research4Life у меню **Content** з випадаючого списку оберіть **Publishers**, щоб ознайомитися з повним списком видавців, які співпрацюють з Research4Life.

Список подається в **алфавітному порядку** назв видавництв.



Доступні ресурси для користувачів: відсутній доступ



[Home](#) / [American Chemical Society](#)

American Chemical Society

Search within American Chemical Society

Content Type

☐ Journal (70)

Publisher

☐ American Chemical Society (70)

! Accounts of Chemical Research

Publisher: [American Chemical Society](#)
Coverage: v. 29:1 (1996) - current issue
ISSN: 0001-4842
E-ISSN: 1520-4898
Journal

! Accounts of Materials Research

Publisher: [American Chemical Society](#)
Coverage: v. 1:1 (2020) - current issue
E-ISSN: 2643-6728
Journal

[Content](#) ▾

[Collections](#) ▾

[Help](#)

[EN](#) ▾



[About](#) ▾



Login

Share

Access Key

- ☒ Titles Provided
- ☒ Open Access Content
- ☒ Free Content
- ☒ No Access Provided

+ More

+ More



+ More

Academic and professional content for the developing world

+ More

Доступні ресурси для користувачів: надано доступ



Home / American Chemical Society

American Chemical Society

Search within American Chemical Society

Content Type

☐ Journal (70)

Publisher

☐ American Chemical Society (70)

Access Type

Accounts of Chemical Research

Publisher: American Chemical Society
Coverage: v. 29:1 (1996) - current issue
ISSN: 0001-4842
E-ISSN: 1520-4898
Journal

Accounts of Materials Research

Publisher: American Chemical Society
Coverage: v. 1:1 (2020) - current issue
E-ISSN: 2643-6728
Journal

ACS Agricultural Science & Technology

Content ▾ Collections ▾ Help

EN ▾



 Share

 Access Key

-  Titles Provided
-  Open Access Content
-  Free Content
-  No Access Provided

+ More



+ More

Academic and professional content for the developing world

Logged in as: Ukraine (National library / Documentation center, Full)

Register/Sign-in as personal user

 Log out from institution

Корисна інформація: Research4Life Training Portal



Getting started with Research4Life

General information about Research4Life:

- Introduction to Research4Life
- Searching the new Research4Life content portal
- Video tutorials



Research4Life MOOC

Our MOOCs help users get the most out of Research4Life and its five programs: Hinari, AGORA, OARE, ARDI and GOALI. The course delivered regularly throughout the year. Users can now register for the MOOC focusing on Hinari.



Webinars

Find recordings of past webinars from Research4Life partners and kindred organisations, specially developed for our users:

- Using Research4Life
- Using platforms offered by Research4Life partners
- Improve your research skills



Free resources from partners

Our partners provide a number of free resources for librarians and researchers. On this page you can find information about additional websites, toolkits and learning programs you can use.



Authors hub

Seven modules will help you write a research paper:

- How to read a scientific paper
- How to write a scientific paper
- Intellectual property, copyright and plagiarism
- Strategies for effective writing
- Web bibliography
- Reference management tools



Librarians hub

These materials will help you train other trainers, promote Research4Life within your library and improve your professional skills.

- Download train-the-trainer presentations
- Use our Advocacy Toolkit and marketing tips to promote your library and secure funding
- Implement Research4Life at your institution
- Learn more about information literacy

<https://www.research4life.org/training/>

Корисна інформація: ресурси для бібліотекарів та інформаційних спеціалістів



Training and information literacy

Train-the-trainer: Learn all about using Research4Life

Presentations about Research4Life and scholarly communications



Do you want to give a training on how to use Research4Life at your institution? [Download our presentations](#) on everything from logging into Research4Life to tips for searching discipline-specific information. Our [workshop plan tool](#) will help you create an outline for your workshop.

Learn about information literacy for researchers

Information literacy and information-seeking strategies



Information literacy means knowing when and why you need information, where to find it, and how to evaluate, use, and communicate it in an ethical manner. This PowerPoint presentation explains the concept of information literacy and dives deeper into information-seeking strategies. Exercises are included.

[↓ Download \(.ppt file, 3.3 MB\)](#)

Promotion, advocacy and marketing

Get support for your library with our Advocacy Toolkit

Advocacy is an effective way to deliver your library's message to a wider audience and to help librarians become part of larger organizational, local, regional, or national conversations. This toolkit explains basic mechanisms to advocate for Research4Life and other resources. Did you download the Advocacy Toolkit guidebook or presentation? [Please take our quick survey to help us improve it!](#)

Advocating for change.

Research4Life advocacy toolkit for librarians.



The guidebook explains advocacy and includes exercises on how to develop an advocacy strategy.

[↓ English \(384 kB\)](#)
[↓ Spanish \(401 kB\)](#)
[↓ French \(505 kB\)](#)

Advocating for change.

Customizable presentation to complement the toolkit.



You can use and adapt this presentation to present Research4Life to your stakeholders.

[↓ English \(3,414 kB\)](#)
[↓ Spanish \(3,352 kB\)](#)
[↓ French \(3,414 kB\)](#)

Promote your library with a successful marketing plan

Marketing strategies for the use of Research4Life resources



Strategies for managing change in the adoption and use of Research4Life



<https://www.research4life.org/training/librarians-hub/>

Корисна інформація: ресурси для бібліотекарів та інформаційних спеціалістів



Training presentations

Below you will find up-to-date presentations about Research4Life and scholarly communications in general. These can be used by Research4Life trainers (librarians, information professionals, lecturers etc.) in face-to-face or online training activities or presentations. However, they can also be useful for others wanting to learn more about Research4Life.

These presentations build on the material for the [Research4Life Massive Open Online Course \(MOOC\)](#).

The lessons cover essential information for the participants to develop the skills to efficiently and effectively use the Research4Life Content Portal and its resources. Many of the lessons are inter-disciplinary, while some focus on specific disciplines.

The format of each lesson is a PowerPoint presentation that can be downloaded and edited. Individual courses can be developed depending on the participants skills and information needs. Last updated – August 2023.

1: Scholarly communication and Research4Life

- Scientific landscape: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Research assessment and bibliometrics: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Research4Life: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)

2: Discovery and re-use of scholarly literature

- Identifying information sources: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Using information resources: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Copyright, licensing and ethical considerations: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Citing, reference management and collaboration tools: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)

3: Collection-specific browsing and searching

- Research4Life Unified Content Portal: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Search across Research4Life collections: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Portuguese ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Research assessment tools: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Portuguese ↓](#) | [Russian ↓](#)

4: Additional discipline-specific resources

- Health sciences: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Portuguese ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Evidence-based medicine: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Portuguese ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Agriculture: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Environment: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Development and innovation: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Global justice: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Interdisciplinary resources: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Portuguese ↓](#) | [Russian ↓](#)

5: Dissemination of research output

- Writing for research: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Publishing a research article: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)

6: Advocate on Research4Life and facilitate capacity development

- Research4Life advocacy Toolkit: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)
- Training your audience on using Research4Life: [English ↓](#) | [French ↓](#) | [Spanish ↓](#) | [Russian ↓](#)

Детальніше про Research4Life



Website: www.research4life.org

Newsletter: www.research4life.org/newsletter

Helpdesk: r4l@research4life.org

 Twitter: [@R4Lpartnership](https://twitter.com/R4Lpartnership)

 Facebook: [R4Lpartnership](https://www.facebook.com/R4Lpartnership)

 Dgroups: [Research4Life](https://www.research4life.org/dgroups)

Українською мовою

- ДНТБ України (сайт бібліотеки, поштова скринька, телефон)

Англійською мовою

- Research4Life (поштова скринька)



Технічна підтримка (українською мовою)



Research4Life підготували [відповіді](#) на поширені питання щодо отримання доступу.

Навчальні матеріали про роботу з ресурсом [за посиланням](#)

У разі виникнення проблем із підключенням доступу або використання ресурсу – заповніть **праворуч форму зворотнього зв'язку ДНТБ України**

Якщо ваша установа вже є в списку, **не потрібно повторно реєструватися**. Зверніться до представника в своїй установі (бібліотекар). Якщо працівники бібліотеки не знають деталі доступу, порадьте їм надіслати запит в ДНТБ України ([форма зворотнього зв'язку](#)).



<https://dntb.gov.ua/research4life>



[0991449874](tel:0991449874)



research4lifecckukraine@gmail.com

Прізвище

Ім'я

По батькові

Повна назва установи (українською мовою)

Повна назва установи (англійською мовою)

Посада

Контактний телефон

Електронна адреса

Оберіть, будь ласка, тип питання/повідомлення

- ☐ проблема підключення доступу до Research4Life (нова установа)
- ☐ проблема підключення доступу до Research4Life (раніше зареєстрована установа)
- ☐ технічна проблема із заповненням реєстраційної анкети
- ☐ відсутній інституційний логін та пароль у листі від Research4Life
- ☐ інформаційне повідомлення про помилку під час

Технічна підтримка (англійською мовою) - r4l@research4life.org



1. Назва вашої **установи** та **країни**?
2. Яке **ім'я користувача (логін)** та **пароль** ви використовуєте?
3. Ви можете увійти в систему? Чи ви отримуєте повідомлення "**Не вдалося пройти автентифікацію**"?
4. При входженні в систему, ви **не можете отримати доступ** до всіх журналів або тільки до певних журналів?
5. Якщо тільки до певних журналів, будь ласка, повідомте **назву та номер журналу**, який не відкривається. Деякі журнали доступні лише в реферативній формі, ви побачите цей список після входу в систему.
6. Будь ласка, **додайте скріншот** (включаючи URL-адресу), що показує **повідомлення про помилку**, яке ви отримуєте на екрані. Це допоможе службі технічної підтримки Research4Life допомогти вам.

Технічна підтримка (англійською мовою) - r4l@research4life.org



Приклади невдалих листів

To: r4l@research4life.org <r4l@research4life.org>

Dear Sir,
Please could you help me to login to my research 4life account!

Subject: Demande d'aide
To: <r4l@research4life.org>

Best wish,

Bonjour, je ne peux pas accéder à mon compte research4life. S'il vous plait aider moi

Subject: Access to r4l@research4life.org
To: Research4Life Information <r4l@research4life.org>

We have a problem with accses to research 4 life program

Технічна підтримка (англійською мовою) - r4l@research4life.org



Якісний лист (проблеми з доступом)

Subject: Access Problems to Research4Life

To: Research4Life Helpdesk Support <r4l@research4life.org>

Dear colleagues,

We, INSTITUTION NAME from COUNTRY cannot access Research4Life. When typing our user name (USER NAME) and password (PASSWORD) we receive an error message, we are attaching a screenshot for your reference.

Thank you very much and regards,

XXXXXXXX

Librarian

Технічна підтримка (англійською мовою) -
r4l@research4life.org



Якісний лист (проблеми з доступом до контенту)

Good afternoon,

Greetings from XXXXXXXXXX.

We (USER NAME) cannot access the earlier issues of Acta Otolaryngol. We are in the Band 1 list of countries and the access for [Acta Oto-Laryngologica](#) (Taylor & Francis) v. 1 (1918) - current issue.

We would like to access an article in Volume 77, 1974: 368.73.

When I clicked PDF, a new page appeared which indicated that I had to pay to get access.

Can you please help? The screen shots are attached.

Your help will be very much appreciated..

With my best regards,

Демонстрація/Відповіді на запитання



Дякую за увагу!

Маргарита Цюра, національна координаторка проекту «Research4Life» в Україні (<https://dntb.gov.ua/research4life>, research4lifecckraine@gmail.com), стипендіатка Німецької національної бібліотеки.

