

КОНФЛІКТИ В КОЛЕКТИВІ

Конфлікти – невід’ємна складова людського суспільства. Виникнення протистояння думок в колективі це – показник руху вперед, прикмета подальшого розвитку. Але потрібно вміти вирішувати суперечливі питання цивілізовано і конструктивно. 7 червня 2018 року професор кафедри психології ЗНТУ Маргарита Альфритівна Дергач для працівників НБ ЗНТУ провела лекцію **«Конфлікти. Виробничі конфлікти»**. Лектор не тільки розкрила поняття «конфлікт», причини його виникнення та види, а й розглянула деякі практичні методи попередження та подолання конфліктів.



Тема заняття була глибокою та багатогранною, і було прийнято рішення провести низку практичних тренувань з урегулювання суперечностей. Три дні (11, 12, 13 червня 2018 р.) представники кожного відділу бібліотеки брали участь у тестуваннях, вчилися створювати творчу атмосферу при сумісному вирішенні певних питань, випробовували ефективність методів позитивного впливу на клімат взаємостосунків колективу. Окрім отримання нової інформації, на тренінгу було враховано і особистий життєвий досвід учасників, що дозволило отримати певні результати.



Сподіваємося, що подібні заходи сприятимуть новим ініціативам, які дозволять дійти компромісних рішень та покращуватимуть культуру спілкування в нашому колективі.