

Міністерство освіти і науки України
Запорізький національний технічний університет
Наукова бібліотека

Висока якість – вимога часу

Рекомендаційний показник літератури

Запоріжжя
2015

Висока якість – вимога часу : рекомендаційний бібліографічний покажчик / укладач М. Д. Тахмазова. – Запоріжжя : НБ ЗНТУ, 2015. – 21 с.

Бібліографічний покажчик складено за матеріалами книг, статей з журналів українською, російською та англійською мовами за 1974-2015 роки (150 назв.)

Укладач М. Д. Тахмазова

Комп'ютерний набір М. Д. Тахмазова

Серед науковців існує думка про те, що XXI століття буде століттям якості, якості у всіх її проявах — якості продукції і послуг, якості праці, якості навколишнього середовища і, в цілому, якості життя.

Завдання підвищення якості є довготерміновим і безперервним, тому що її рівень не може бути постійною величиною. Вироби залишаються технічно прогресивними, зручними, красивими, модними до того часу, поки на зміну їм не прийдуть нові, більш досконалі, що зумовлено науково-технічним прогресом.

В умовах глобалізації ринку проблема якості є актуальною для всіх країн, галузей, установ і організацій. Мудрість управління на всіх рівнях полягає в забезпеченні належної якості продукції, оскільки лише продукція високої якості може бути конкурентоспроможною. Проблема якості багатогранна і має політичний, соціальний, економічний, науково-технічний і організаційний аспекти.

Політичний аспект проблеми зумовлюється перш за все тим, що масове виробництво продукції високої якості є одним із критеріїв розвитку суспільства, показником рівня економічного розвитку держави.

Соціальний аспект проблеми. Необхідність поліпшення якості відображає потребу вчасно довести рівень якості продукції до рівня вимог споживачів і потребу підвищення якості самої праці. Є й інші сторони соціального аспекту цієї проблеми: забезпечення належної освіти, належного виховання, підвищення кваліфікації кадрів тощо, без чого не можна вирішити проблему підвищення якості.

Економічний аспект проблеми полягає в тому, що підвищення якості є основою підвищення ефективності економіки країни, тому що дає змогу повніше задовольняти потреби споживачів, підвищувати продуктивність суспільної праці, збільшувати прибуток організацій, знижувати матеріаломісткість продукції, економити сировину і паливо та підвищувати конкурентоспроможність продукції на внутрішньому і зовнішньому ринках.

Науково-технічний аспект проблеми. Підвищення якості продукції і зростання темпів науково-технічного прогресу — це єдиний процес. Причому з однієї сторони, науково-технічний прогрес визначає можливість підвищення якості, з іншої — сам він досягається шляхом систематичного підвищення якості.

Організаційний аспект проблеми відображає залежність підвищення якості від організації суспільного виробництва в цілому. Ця сторона проблеми вирішується шляхом удосконалення менеджменту організації, в т. ч. удосконалення систем якості, стандартизації, метрологічного забезпечення, маркетингової діяльності тощо.

Сказане свідчить, що проблема забезпечення якості є комплексною і вирішувати її традиційними методами, тобто лише шляхом контролю якості готової продукції, практично неможливо. Має бути комплексний, системний підхід, реалізація якого можлива лише в рамках системи управління якістю.

Метою бібліографічного покажчика «Висока якість – вимога часу» є ознайомлення викладачів та студентів економічних спеціальностей вищих навчальних закладів з теорією та методологією управління якістю, принципами побудови та функціонування систем управління якістю, нормативно-законодавчими, організаційними та економічними питання з управління якістю товарів та послуг.

До покажчика входять книги, статті періодики, які є в бібліотечі університету за період з 1974 по 2015 рік українською, російською та англійською мовами.

Матеріал розміщено за розділами, всередині кожного розділу – за алфавітом авторів та заголовків.

1. Контроль та управління якістю

1. Акопова В. Г. Системний підхід як методологічна основа організаційно-економічного механізму управління якістю продукції / послуг / В. Г. Акопова // Вісник Житомирського державного технологічного університету. Сер. Економічні науки. – 2010. – № 3. – С. 220-222.
2. Аксьонова Л. Вимірювання процесів системи управління якістю з використанням методики "Шість сигм" / Л. Аксьонова // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2010. – № 6. – С. 51-54.
3. Аксьонова Л. Роль внутрішнього аудиту у механізмі постійного поліпшення результативності системи управління якістю / Л. Аксьонова // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 4. – С. 55-59.
4. Астахов А. Система управління якістю - інструмент удосконалення загальної системи управління організацією (підприємством) / А. Астахов, Л. Хриплива // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 4. – С. 60-64.
5. Бандирська О. Якість. Розуміння, підхід, трактування / О. Бандирська // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2013. – № 1. – С. 54-60.
6. 658.5 Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник для вузов
Б27 / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – Москва : ИНФРА-М, 2007. – 212 с.
7. 658.5 Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник для студ. вузов обуч.
Б27 по эконом. спец. / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – Москва : ИНФРА-М, 2008. – 212с.
8. Башинский А. В. Внедренная система менеджмента качества - залог успешного бизнеса / А. В. Башинский, Н. Н. Андриенко, В. Н. Усанов // Подъемные сооружения, специальная техника. – 2010. – № 11. – С. 25-27.
9. Безродний М. Ю. Категорія "якість" - зміст та розуміння / М. Ю. Безродний // Автошляховик України. – 2006. – № 6. – С. 9-10.
10. 658.5 Бичківський Р. Управління якістю : навч. посібник / Р. Бичківський. –
Б67 Львів : Львівська політехніка, 2000. – 329 с.
11. 658.5 Бичківський Р. В. Метрологія, стандартизація, управління якістю і
Б67 сертифікація : підручник / Р. В. Бичківський, П. Г. Столярчук, П. Р. Гамула ; за ред. Р. В. Бичківського. – Львів : Львівська політехніка, 2002. – 560 с.
12. Блащук Т. Порядок визначення якості продукції (товару, роботи, послуги) у договорі / Т. Блащук // Підприємництво, господарство і право. – 2011. – № 6. – С. 38-40.

13. 658.5 Б72 Бобровников Г. Н. Прогнозирование в управлении техническим уровнем и качеством продукции : учеб. пособие для слушателей Академии и ин-тов управления нар. хозяйством / Г. Н. Бобровников, А. И. Клебанов. – Москва : Изд-во стандартов, 1984. – 232 с.
14. 658.5 Б74 Богуслаев В. А. Система качества промышленного предприятия (базовые основы сертификации теория и практика) / В. А. Богуслаев, П. Д. Жеманюк, Г. А. Захаров. – Запорожье : АО "Мотор Січ", 1996. – 184 с.
15. Бойко О. Формування структури інтелектуальної системи управління якістю продукції / О. Бойко, А. Гунькало, О. Козак // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 3. – С. 64-67.
16. Бубела Т. Побудова національної системи оцінювання якості / Т. Бубела // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2013. – № 1. – С. 49-53.
17. Ваганов А. И. Стандартизация, управление качеством, бережливое производство - значительные резервы энергосбережения / А. И. Ваганов // Энергосбережение. Энергетика. Энергоаудит. – 2013. – № 6. – С. 2-7.
18. 658.5 В35 Версан В. Г. Информация и качество: (опыт проектирования системы управления) / В. Г. Версан, А. Г. Коломнин. – Москва : Экономика, 1989. – 79 с. - (Экономистам промышленных предприятий).
19. Ветлужских Е. Управление по целям в системе менеджмента качества : [совершенствование системы управления предприятием] / Е. Ветлужских // Антикризисный менеджмент. – 2006. – № 3. – С. 6-8.
20. Гольцев Д. Г. Сутність та маркетинговий підхід до поняття "якість" у системі управління якістю / Д. Г. Гольцев // Актуальні проблеми економіки. – 2009. – № 3. – С. 79-87.
21. Гончар О. Концепція системи управління якістю статистичної інформації в органах державної статистики України / О. Гончар // Економіст. – 2012. – № 1. – С. 34-38.
22. Гунькало А. Методика управління якістю продукції за допомогою інтелектуальної системи / А. Гунькало, О. Бойко // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 2. – с. 61-64.
23. Друзюк В. Система управління якістю - інвестиція в майбутнє / В. Друзюк, О. Федак // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2009. – № 1. – С. 51-54.
24. Друзюк В. Стандарт ISO 9001. Перспективи розвитку процесів управління якістю / В. Друзюк, Р. Тербушко, Ю. Хохлов // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2010. – № 1. – С. 49-52.
25. Дубровин В. И. Модуль диагностики в системе управления качеством / В. И. Дубровин // Радиоэлектроника. Информатика. Управление. – 2005. – № 1. – С. 123-125.

26. Дятлова В. В. Впровадження та сертифікація систем управління якістю: стан, проблеми і механізми стимулювання на державному рівні / В. В. Дятлова // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2010. – № 6. – С. 205-209.
27. Зенюк Л. А. Роль качества в экономике / Л. А. Зенюк // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2013. – № 2. – С. 115-118.
28. Ефимов В. В. Методы Тагути: практика применения : [менеджмент качества; управление качеством; оценка качества изготовления продукции; Г.Тагути - японский ученый] / В. В. Ефимов // Методы менеджмента качества. – 2005. – № 6. – С. 28-35.
29. Єрмошенко М. М. Система управління якістю як чинник підвищення конкурентоспроможності підприємства / М. М. Єрмошенко, Д. Г. Гольцев // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2011. – № 1. – С. 89-92.
30. 62 Ж15 Жадан О. В. Управління надійністю технологічних систем : підручник : надано МОНУ / О. В. Жадан, А. В. Кретьова. – Львів : Магнолія 2006, 2012. – 142 с.
31. 658.5 3-33 Запунный А. И. Управление качеством продукции и эффективностью производства : учебное пособие для студ. машиностроит. спец. вузов / А. И. Запунный, Н. А. Мельник. – Киев : Вища школа, 1988. – 128 с.
32. Зенюк Л. А. Роль качества в экономике / Л. А. Зенюк // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2013. – № 2. – С. 115-118.
33. Зінченко О. А. Стратегія управління якістю прибутку підприємства / О. А. Зінченко // Актуальні проблеми економіки. – 2011. – № 9. – С. 124-129.
34. 658.5 У67 Ильенкова С. Д. Управление качеством : учебник для вузов / С. Д. Ильенкова, В. С. Мхитарян ; под ред. С. Д. Ильенковой. – Москва : ЮНИТИ, 2001. – 199 с.
35. Кабаков Ю. Системи менеджменту якості: з чого розпочати : [вісім принципів, що лягли в основу міжнародних стандартів ISO] / Ю. Кабаков // Синергія. – 2004. – № 1. – С. 40-45.
36. 658.562 К21 Кардаш В. Я. Стандартизация и управление качеством продукции : учеб. пособие для студентов эконом. вузов / В. Я. Кардаш. – Киев : Вища шк., 1985. – 128 с.
37. Концепція розвитку інтелектуальних систем управління якістю / С. Кондрашов, Л. Константинова, М. Будьонний та ін. // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2008. – № 1. – С. 37-40.

38. Коршунов Д. А. Про якість - поза реклами : [значення якості продукції для її реалізації] / Д. А. Коршунов // Економіка. Фінанси. Право. – 2008. – № 1. – С. 15-18.
39. Кравченко М. Инструменты контроля качества продукции : [наблюдение за качеством продукции; примеры применения Excel] / М. Кравченко // Справочник экономиста. – 2015. – № 4. – С. 10-21.
40. Логунова О. Системный подход к исследованию информационных потоков при управлении качеством продукции / О. Логунова // Проблемы теории и практики управления. – 2008. – № 6. – С. 56-62.
41. Маленюк В. О. Визначення ефективності управління якістю продукції на підприємствах промисловості / В. О. Маленюк // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2011. – № 5. – С. 146-151.
42. Микийчук М. Комбінований метод оцінювання якості продукції / М. Микийчук, Т. Бубела, П. Столярчук // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 2. – С. 52-55.
43. 658.5 М80 Мороз О. В. Організаційно-економічні фактори управління якістю на підприємствах: монографія / О. В. Мороз, Л. М. Ткачук. – Вінниця : УНІВЕРСУМ-Вінниця, 2005. – 137 с.
44. 658.5 Н62 Никитин В. А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000 : Политика. Оценка. Формирование / В. А. Никитин, В. В. Филончева. - 2-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. – 127 с.
45. Овсянко А. Управление качеством и стандарты ISO 9000: мыльный пузырь или новая парадигма бизнеса / А. Овсянко // Менеджмент і менеджер. – 2006. – № 7-8. – С. 7-10.
46. 658.5 О-36 Огвоздин В. Ю. Управление качеством. Основы теории и практики : учеб. пособие / В. Ю. Огвоздин. - 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Дело и Сервич, 2002. – 160 с.
47. Орешин А. В. Стоимость несоответствий, или оценка затрат на качество : [методика проведения оценки затрат на качество] / А. В. Орешин // Методы менеджмента качества. – 2006. – № 6. – С. 12-16.
48. Орлов П. Економічні аспекти впровадження систем менеджменту якості на промислових підприємствах / П. Орлов // Економіка України. – 2008. – № 2. – С. 17-26.
49. Пархоменко В. М. Еволюція систем управління якістю: діалектичний підхід / В. М. Пархоменко // Вісник Житомирського державного технологічного університету. Сер. Економічні науки. – 2010. – № 1(51). – С. 93-99.

50. Пархоменко В. М. Організація бухгалтерського обліку витрат на якість / В. М. Пархоменко // Вісник Житомирського державного технологічного університету. Сер. Економічні науки. – 2009. – № 4(50). – С. 112-120.
51. Полуектова Н. Взаємовплив корпоративних інформаційних систем і систем управління якістю на підприємствах / Н. Полуектова // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2013. – № 5. – С. 50-53.
52. Пропагування якості: практичні заходи її реалізації : [упровадження систем управління якістю в секторах економіки України] / С. Бульдович, А. Заклецький, Ю. Марков, В. Хмель // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2008. – № 3. – С. 52-54.
53. Редзюк А. Оцінювання та сертифікація систем управління якістю / А. Редзюк, В. Науменко // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2009. – № 5. – С. 32-41.
54. 658.562 Р58 Робертсон А. Управление качеством : пер. с англ. / А. Робертсон ; под ред. В. И. Сиськова. – Москва : Прогресс, 1974. – 253 с.
55. 659.5 С15 Саката С. Практическое руководство по управлению качеством / С. Саката ; пер. с япон. С. И. Мышкиной ; под ред. В. И. Гостева. – Москва : Машиностроение, 1980. – 215 с.
56. Саннікова С. Ф. Комплексне впровадження систем управління якістю та екологічного менеджменту з метою підвищення конкурентоспроможності продукції / С. Ф. Саннікова, М. В. Іванова // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2009. – № 4. – С. 171-174.
57. 658.5 С20 Саранча Г. А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю : підручник / Г. А. Саранча. – Київ : Центр навч. літератури, 2006. – 668 с.
58. Семенов Г. А. Сутність та етапи процесу управління якістю продукції / Г. А. Семенов, О. О. Єропутова, О. О. Плаксюк // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2011. – № 2. – С. 188-193.
59. Семенов Г. А. Управління якістю продукції на підприємстві / Г. А. Семенов, А. О. Квасова // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2012. – № 3. – С. 208-213.
60. 621.311 С40 Система управління якістю : посібник з вивчення правил технічної експлуатації електричних станцій і мереж / Г. Гримуд, Н. Колеснікова, О. Михайленко, Є. Удод. – Київ : Аселенерго, 2006. – 112 с.
61. Системи управління якістю та системи екологічного управління: впровадження у світі та Україні / Л. Віткін, А. Сухенко, В. Польшаков, М. Миленко // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2006. – № 6. – С. 43-52.

62. Сімченко Н. О. Принципові засади формування системи менеджменту якості на підприємстві / Н. О. Сімченко // Актуальні проблеми економіки. – 2012. – № 2. – С. 171-175.
63. 658.5
С48 Словарь терминов в области сертификации, испытаний и управления качеством продукции. – Москва : ВНИИКИ, 1988. – 130 с.
64. Станкевич І. Сутність поняття "якість" як управлінської категорії / І. Станкевич, Ю. Ціомашко // Банківська справа. – 2013. – № 8 (116). – С. 68-79.
65. Стефінін В. Система управління якістю праці на підприємствах / В. Стефінін // Україна: аспекти праці. – 2007. – № 4. – С. 45-49.
66. 531.7
Т58 Топольник В. Г. Метрологія, стандартизація, сертифікація і управління якістю : навчальний посібник : рек. МОНУ / В. Г. Топольник, М. А. Котляр. – Львів : Магнолія 2006, 2012. – 212 с.
67. 658.5
У67 Управление качеством : учебник для студентов вуза / под ред. С. Д. Ильенковой. – Москва : Банки и биржи; ЮНИТИ, 1999. – 199 с.
68. 658.5
У67 Управление качеством и сертификация : учебное пособие / В. А. Васильев, Ш. Н. Каландаришвили, В. А. Новиков, С. А. Одинокоев ; под ред. В. А. Васильева. – Москва : Интернет Инжиниринг, 2002. – 416 с.
69. 658.5
У67 Управление качеством, персоналом и логистика в машиностроении : учеб. пособие для вузов / Р. Л. Биктимиров, В. А. Гречишников, С. П. Дырин и др. – Санкт-Петербург : Питер, 2005. – 256 с.
70. 658.5
У67 Управление эффективностью и качеством. Модульная программа: в 2 ч. : пер. с англ. Ч. 1. Повышение эффективности и качества: концепции, процессы и методы / под ред. И. Прокопенко, К. Норта. – Москва : Дело, 2001. – 800 с.
71. 658.5
У67 Управление эффективностью и качеством. Модульная программа: в 2 ч. : пер. с англ. Ч. 2. Направления деятельности с большим потенциалом повышения эффективности и качества / под ред. И. Прокопенко, К. Норта. – Москва : Дело, 2001. – 608 с.
72. 658.5
У67 Управління якістю : навчальний посібник для студ. вищ. навч. закл. : рек. МОНУ / Д. П. Лойко, О. В. Вотченікова, О. П. Удовіченко, М. А. Котляр. – Львів : Магнолія 2006, 2010. – 336 с.
73. 658.5
Ф35 Федюкин В. К. Управление качеством процессов / В. К. Федюкин. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. – 208 с.
74. 658.5
Ф76 Фомичев С. К. Основы управления качеством : учебное пособие / С. К. Фомичев, А. А. Старостина, Н. И. Скрыбина. - 2-е изд., стереотип. – Киев : МАУП, 2002. – 192 с.

75. 658.56 Харрингтон Х. Управление качеством в американских корпорациях: X21 пер. с англ. / Х. Харрингтон ; науч. ред. Л. А. Конарева. – Москва : Экономика, 1990. – 271 с.
76. Харченко Т. Б. Методика впровадження системи управління якістю на підприємстві / Т. Б. Харченко // Актуальні проблеми економіки. – 2005. – № 12. – С. 152-156.
77. Шенкман С. А. Документационное обеспечение системы менеджмента качества : [документационное обеспечение в соответствии ISO серии 9000] / С. А. Шенкман // Методы менеджмента качества. – 2006. – № 5. – С. 18-24.
78. Шестаков А. Л. О методах консультирования в области управления качеством / А. Л. Шестаков // Методы менеджмента качества. – 2006. – № 12. – С. 14-24.
79. 658.562 Эффективность систем управления качеством : сборник материалов Э94 по зарубежным источникам. № 3-4. – Минск : Изд. стандартов, 1970. – 175 с.
80. Lin, C.-L. Excellence awards as a fundamental for high-tech industries implementing total quality management = Нагороди за якість як основа комплексного управління якістю у високотехнологічних галузях / C.-L. Lin, F. Wang, J. Yin // Актуальні проблеми економіки. – 2013. – № 11. – Р. 392-402.

2. Якість послуг

81. У543 Архіпов В. В. Ресторанна справа: асортимент, технологія і управління A87 якістю продукції в сучасному ресторані : навч. посібник для студентів вищ. навч. закладів / В. В. Архіпов, Т. В. Іванникова, А. В. Архіпова. – Київ : Центр учбов. літератури: Фірма Інкос, 2008. – 384 с.
82. Бабенко Е. И. Система менеджмента качества в вузе : [особенности разработки структуры и внедрения СМК в вузе. Схема системы менеджмента университета] / Е. И. Бабенко // Методы менеджмента качества. – 2006. – № 7. – С. 28-32.
83. Бакуліна Г. Оцінювання якості надання інформації населенню інформаційними службами АЕС України / Г. Бакуліна, В. Котеленець, І. Платонова // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 2. – С. 56-60.
84. Бондар Л. Сертифікація системи управління якістю в лікувальних закладах / Л. Бондар, А. Зелик // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2009. – № 1. – С. 24-34.
85. 69 Брячихин А. М. Управление качеством продукции строительства B89 / А. М. Брячихин. – Москва : Стройиздат, 1982. – 176 с.

86. Булковський Т. Запровадження системи управління якістю в органах внутрішніх справ України на основі міжнародних стандартів / Т. Булковський // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. – 2011. – № 3. – С. 109-115.
87. Гайдук А. Стратегії управління якістю у сфері туризму в Україні: ступінь та особливості використання, врахування міжнародного досвіду : [управління якістю. Туризм. Україна - туризм. Культура підприємства.] / А. Гайдук // Регіональна економіка. – 2005. – № 1. – С. 156-163.
88. Гаращук О. В. Інноваційні технології забезпечення високої якості підготовки кадрів: генезис і тенденції / О. В. Гаращук, В. І. Куценко // Актуальні проблеми економіки. – 2013. – № 3. – С. 43-53.
89. Градінарова О. О. Еволюція підходів до управління якістю на туристичних підприємствах / О. О. Градінарова // Вісник ДІТБ. Серія "Економіка, організація та управління підприємствами туристичної індустрії та туристичної галузі в цілому". – 2013. – № 17. - С. 55-60.
90. Гриневич Л. М. Національні моніторингові дослідження якості освіти: досвід США : [рівні системи моніторингу якості освіти. Порівняльна характеристика національного оцінювання з моніторинговим оцінюванням] / Л. М. Гриневич // Вісник Тестування і Моніторинг в Освіті. – 2009. – № 11. – С. 37-46.
91. Губарь И. Качество обслуживания по алгоритму. Как сформировать и поддерживать стандарты качества сервиса / И. Губарь // Управление компанией. – 2010. – № 4. – С. 18-25.
92. Давидюк О. Практика вимірювання задоволеності отримувачів соціальними послугами : [рейтинги соціальних послуг, що мають найвищий коефіцієнт задоволеності соціальною послугою, за місцем проживання вдома, у стаціонарних закладах] / О. Давидюк // Україна : аспекти праці. – 2015. – № 4. – С. 46-51.
93. Демченко В. Якість навчально-виховного процесу як індикатор ефективності системи управління ВНЗ : [модель управління якістю освіти у ВНЗ. Показники для оцінювання підсистем управління якістю] / В. Демченко, О. Хотомлянський // Вища освіта України. – 2011. – № 2. – С. 106-111.
94. Досвід розробки та впровадження системи управління якістю підготовки фахівців з вищою освітою в Одеській національній академії зв'язку імені О.С. Попова / П. Воробієнко, І. Станкевич, О. Глухова, Л. Суліма // Вища школа. – 2013. – № 6. – С. 7-20.
95. Еволюція системи управління якістю вищого навчального закладу / Л. Віткін, З. Борисенко, О. Глухова, К. Карандєєв // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2012. – № 3. – С. 40-45.
96. Зайчук С. Якість послуг добровільного медичного страхування / С. Зайчук // Вісник Київського національного торговельно-економічного університету. – 2015. – № 1 (99). – С. 79-88.

97. Зенкевич Н. А. Исследование модели управления качеством на рынке образовательных услуг методами математической теории игр : [исследования теоретико-игровой модели стратегической конкуренции] / Н. А. Зенкевич, Д. В. Кузютин // Известия международной академии наук высшей школы. – 2006. – № 3. – С. 61-68.
98. Зерненко А. Менеджмент качества и управление знаниями : [внедрение международных стандартов на предприятиях] / А. Зерненко // Антикризисный менеджмент. – 2006. – № 4. – С. 11-13.
99. Ивановский В. Управление качеством и сроками поставок : [выбор поставщика, контроль и управление сроками исполнения заявок] / В. Ивановский // Логистика: проблемы и решения. – 2015. – № 1. – С. 26-33.
100. Иванова Л. Роль якості при формуванні маркетингової стратегії підприємства готельного господарства / Л. Иванова // Маркетинг в Україні. – 2009. – № 3. – С. 50-56.
101. Коваленко О. Е. Сучасні підходи до управління якістю підготовки фахівців у вищому навчальному закладі : [побудова системи управління якістю на основі стандартів серії ISO 9000. Спрощена модель системи] / О. Е. Коваленко // Теорія і практика управління соціальними системами : філософія, психологія, педагогіка, соціологія. – 2008. – № 2. – С. 65-71.
102. Кордіяк А. Способи управління якістю вищої медичної освіти в процесі її реформування / А. Кордіяк // Вища освіта України. – 2011. – № 2. – С. 112-115.
103. Кривденко О. Інновації в методах оцінки якості сервіса с допомогою тайних покупателів / О. Кривденко // Маркетингові дослідження в Україні. – 2012. – № 1. – С. 54-56.
104. Криворучко О. Системне оцінювання якості транспортних послуг / О. Криворучко // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 2. – С. 46-51.
105. Лисенко В. Передумови впровадження системи управління якістю у вищому навчальному закладі / В. Лисенко, І. Тавлуй // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 4. – С. 65-69.
106. Мадзігон В. Реформа освіти у руслі Болонського процесу та управління якістю безперервної освіти / В. Мадзігон, М. Вачевський // Вища школа. – 2011. – № 3. – С. 19-26.
107. Надюк З. Управління якістю медичної допомоги та її доступність для населення України : [аналіз теорії і практики управління якістю медичної допомоги. Шляхи удосконалення] / З. Надюк // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. – 2005. – № 3. – С. 255-261.

108. Пилипчук В. Маркетингове забезпечення якості освітніх послуг / В. Пилипчук, О. Данніков // Маркетинг в Україні. – 2009. – № 4. – С. 22-28.
109. Пойченко А. Стратегія впровадження системи управління якістю у вищому навчальному закладі / А. Пойченко, Т. Безверхнюк, Т. Сивак // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України. – 2006. – № 3. – С. 195-201.
110. Рожкова І. Регіональний моніторинг в управлінні якістю медичної допомоги : [цілі, завдання, можливості моніторингу. Шляхи пошуку джерел інформації для доповіді щодо питань якості медичної допомоги] / І. Рожкова // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України. – 2005. – № 4. – С. 270-274.
111. Система управління якістю медичних послуг / М. Павленко, Т. Маматова, В. Маматов, О. Федько // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 2. – С. 41-45.
112. Стригунова М. До питання про показники якості вищої освіти / М. Стригунова, А. Торболова, В. Царьов // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2009. – № 4. – С. 62-66.
113. Тавлуй І. Орієнтація на роботодавців при проектуванні та розвитку системи управління якістю вищого навчального закладу / І. Тавлуй // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 5. – С. 56-59.
114. Тавлуй І. Оцінювання впливу системи управління якістю на конкурентоспроможність вищого навчального закладу / І. Тавлуй // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2013. – № 3. – С. 49-53.
115. Шевченко С. Моніторинг у державно-громадському управлінні якістю вищої освіти : сутність, специфіка, особливості / С. Шевченко // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України. – 2009. – № 3. – С. 255-262.

3. Якість товарів

116. Андросюк Л. А. Управління якістю на основі збалансованої системи показників : [поліграфічні підприємства] / Л. А. Андросюк // Актуальні проблеми економіки. – 2013. – № 6. – С. 67-71.
117. Анисимова Н. Ю. Анализ системы качества винодельческой продукции : [классификация вин, оценка качества] / Н. Ю. Анисимова // Вісник Житомирського державного технологічного університету. Сер. Економічні науки. – 2005. – № 2. – С. 38-44.
118. 669.1 Б48 Березовский В. В. Управление качеством продукции в черной металлургии : учеб. пособие для студ. металлург. спец. вузов / В. В. Березовский. – Москва : Металлургия, 1986. – 320 с.

119. Бугера С. Концепція системи правового регулювання якості сільськогосподарської продукції в Україні / С. Бугера // Право України. – 2011. – № 11-12. – С. 183-188.
120. Бугрім О. Ю. Витрати промислових підприємств на впровадження системи управління якістю продукції / О. Ю. Бугрім // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2011. – № 2. – С. 129-134.
121. У542 В58 Власова А. В. Основи товарознавства непродовольчих товарів : навч. посібник для студ. вищ. навч. закл. / А. В. Власова. – Київ : Центр навч. літератури, 2006. – 208 с.
122. Вяткін О. Особливості контролю якості коньяків і коньячних спиртів / О. Вяткін, М. Маркіна // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2009. – № 6. – С. 59-62.
123. Гребньов М. Управління якістю - як важливий чинник конкурентоспроможності на фармринку / М. Гребньов, І. Віннікова // Маркетинг в Україні. – 2009. – № 2 (54) бер.-квіт. – С. 60-63.
124. Гуменюк Г. Регулювання і забезпечення якості й безпеки сільськогосподарської та харчової продукції / Г. Гуменюк // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2009. – № 6. – С. 63-70.
125. Данилевич С. Б. Оптимизация выборочного измерительного контроля продукции : [предприятия; качество продукции; мероприятия по повышению качества продукции; качество изделий] / С. Б. Данилевич, В. В. Княжевский // Методы менеджмента качества. – 2005. – № 8. – С. 32-35.
126. Должанський А. Метод максимізації комплексного показника якості об'єкта шляхом оптимізації керуючих дій : [визначення показників якості продукції] / А. Должанський, О. Бондаренко // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2012. – № 4. – С. 50-56.
127. Драбаніч А. В. Аналіз методів оцінювання витрат системи управління якістю промислового підприємства / А. В. Драбаніч // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2009. – № 4. – С. 55-59.
128. 658.5 Д84 Дурнев В. Д. Экспертиза и управление качеством промышленных материалов / В. Д. Дурнев, С. В. Сапунов, В. К. Федюкин. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. – 254 с.
129. 658.5 Є31 Єгупов Ю. А. Організація виробництва на промисловому підприємстві : навч. посібник для студ. вищ. навч. закладів / Ю. А. Єгупов. – Київ : Центр навч. літератури, 2006. – 488 с.
130. Зайцева Л. О. Якість продукції - необхідна передумова конкурентоспроможності підприємства / Л. О. Зайцева // Актуальні проблеми економіки. – 2014. – № 9. – С. 196-200.

131. Калашнік І. І. Контроль та управління якістю продукції на промислових підприємствах / І. І. Калашнік // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2009. – № 1. – С. 53-58.
132. Калашнік І. І. Розробка та впровадження системи управління якістю продукції промислових підприємств / І. І. Калашнік // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2008. – № 3. – С. 101-106.
133. Корнієнко Т. М. Оцінка ефективності напрямів підвищення якості продукції / Т. М. Корнієнко // Економіка. Фінанси. Право. – 2013. – № 1. – С. 18-20.
134. Король С. А. Показники якості продукції та методи їх оцінювання / С. А. Король // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2013. – № 2. – С. 140-150.
135. Коршунов Д. Ще раз про якість... : [якість продукції та послуг] / Д. Коршунов // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2008. – № 2. – С. 58-61.
136. Кузьміна М. Визначення поняття "якість продукції" та критерії її оцінки / М. Кузьміна // Підприємництво, господарство і право. – 2007. – № 12. – С.138-141.
137. Кузьміна М. Правові засоби забезпечення виробництва якісної продукції / М. Кузьміна // Підприємництво, господарство і право. – 2011. – № 7. – С. 66-69.
138. Куратник П. Ефективність підвищення якості продукції / П. Куратник // Справочник економіста. – 2011. – № 12. – С. 36-41.
139. Кучер В. Управління конкурентоспроможністю продукції промислового підприємства на основі регулювання якості / В. Кучер // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. – 2006. – № 2. – С. 210-215.
140. Марцин В. С. Механізм забезпечення конкурентоспроможності товару та показники її оцінки / В. С. Марцин // Актуальні проблеми економіки. – 2008. – № 1. – С. 35-44.
141. 658.5 М75 Молодцова О. П. Управління якістю програмної продукції : навчальний посібник / О. П. Молодцова. – Київ : КНЕУ, 2001. – 248 с.
142. Мыц А. Качество - прежде всего : [качество товаров для розничной торговли] / А. Мыц // Дистрибуция и логистика. – 2013. – № 5. – С. 20-23.
143. Оскольський В. В. Екологічно чисте виробництво: економічні та організаційні аспекти управління якістю продукції : [про біобезпеку, ГМО, створення ринку органічної продукції в Україні] / В. В. Оскольський // Економіка України. – 2013. – № 11. – С. 4-12.

144. Панченко В. А. Інформаційне забезпечення управління якістю торговельного обслуговування в організаціях і на підприємствах системи споживчої кооперації / В. А. Панченко // Вісник Житомирського державного технологічного університету. Сер. Економічні науки. – 2009. – № 3. – С. 130-132.
145. Продукт родом з дитинства : [морозиво. Управління якістю] // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2012. – № 3. – С. 57-58.
146. Ремізова Н. Сік має бути якісний, смачний і корисний : [якість й безпечність соків та інших фруктових та овочевих напоїв] / Н. Ремізова // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2012. – № 1. – С. 66-68.
147. 621.397 Р79 Ротшильд Л. Г. Управление качеством изделий в условиях конвейерного производства / Л. Г. Ротшильд. – Москва : Изд-во стандартов, 1974. – 180 с.
148. 621 С24 Свиткин М. З. Группы качества на машиностроительных предприятиях / М. З. Свиткин, В. Д. Мацуга, К. М. Рахлин. – Ленинград : Машиностроение, 1988. – 143 с.
149. 621.73 С40 Система управления качеством проектирования технологических процессовковки / В. Н. Трубин, В. И. Макаров, С. А. Орлов и др. – Москва : Машиностроение, 1984. – 184 с.
150. Черных В. Реализация государственной политики в сфере качества в Национальном Фармацевтическом Университете. Проблемы подготовки специалистов по управлению качеством в фармацевтической отрасли / В. Черных, С. Коваленко, В. Лебединец // Український інвестиційний журнал WELCOME. – 2005. – № 7-8. – С. 64-67.

Авторський покажчик

Акопова В. Г.	1	Гречишников В. А.	69
Аксьонова Л.	2, 3	Гримуд Г.	60
Андрієнко Н. Н.	8	Гриневич Л. М.	90
Андросюк Л. А.	116	Губарь И.	91
Анисимова Н. Ю.	117	Гуменюк Г.	124
Архіпов В. В.	81	Гунькало А.	15, 22
Архіпова А. В.	81	Давидюк О.	92
Астахов А.	4	Данилевич С. Б.	125
Бабенко Е. И.	82	Данніков О.	108
Бакуліна Г.	83	Демченко В.	93
Бандирська О.	5	Должанський А.	126
Басовский Л. Е.	6, 7	Драбаніч А. В.	127
Башинский А. В.	8	Друзюк В.	23, 24
Безверхнюк Т.	109	Дубровин В. И.	25
Безродний М. Ю.	9	Дурнев В. Д.	128
Березовский В. В.	118	Дырин С. П.	69
Биктимиров Р. Л.	69	Дятлова В. В.	26
Бичківський Р. В.	10, 11	Ефимов В. В.	28
Блащук Т.	12	Єгупов Ю. А.	129
Бобровников Г. Н.	13	Єрмошенко М. М.	29
Богуслаев В. А.	14	Єропутова О. О.	58
Бойко О.	15, 22	Жадан О. В.	30
Бондар Л.	84	Жеманюк П. Д.	14
Бондаренко О.	126	Зайцева Л. О.	130
Борисенко З.	95	Зайчук С.	96
Брячихин А. М.	85	Заклецький А.	52
Бубела Т.	16, 42	Запунный А. И.	31
Бугера С.	119	Захаров Г. А.	14
Бугрім О. Ю.	120	Зелик А.	84
Будьонний М.	37	Зенкевич Н. А.	97
Булковський Т.	86	Зенюк Л. А.	27, 32
Бульдович С.	52	Зерненко А.	98
Ваганов А. И.	17	Зынченко О. А.	33
Васильев В. А.	68	Ивановский В.	99
Вачевський М.	106	Ильenkova С. Д.	34
Версан В. Г.	18	Іванникова Т. В.	81
Ветлужский Е.	19	Іванова М. В.	56
Віннікова І.	123	Іванова Л.	100
Віткін Л.	61, 95	Кабаков Ю.	35
Власова А. В.	121	Каландаришвили Ш. Н.	68
Воробієнко П.	94	Калашнік І. І.	131, 132
Вотченікова О. В.	72	Карандеев К.	95
Вяткін О.	122	Кардаш В. Я.	36
Гайдук А.	87	Квасова А. О.	59
Гамула П. Р.	11	Клебанов А. И.	13
Гаращук О. В.	88	Княжевский В. В.	125
Глухова О.	94, 95	Коваленко С.	150
Гольцев Д. Г.	20, 29	Коваленко О. Е.	101
Гончар О.	21	Козак О.	15
Градінарова О. О.	89	Колеснікова Н.	60
Гребньов М.	123	Коломнин А. Г.	18

Кондрашов С.	37	Плаксюк О. О.	58
Константинова Л.	37	Платонова І.	83
Кордіяк А.	102	Пойченко А.	109
Корнієнко Т. М. 133	133	Полуектова Н.	51
Король С. А.	134	Польшаков В.	61
Коршунов Д. А.	38, 135	Протасєв В. Б.	6, 7
Котеленець В.	83	Рахлин К. М.	148
Котляр М. А.	66, 72	Редзюк А.	53
Кравченко М.	39	Ремізова Н.	146
Крєтова А. В.	30	Робертсон А.	54
Кривденко О.	103	Рожкова І.	110
Криворучко О.	104	Ротшильд Л. Г.	147
Кузютин Д. В.	97	Саката С.	55
Кузьміна М.	136, 137	Саннікова С. Ф.	56
Куратник П.	138	Сапунов С. В.	128
Куценко В. І.	88	Саранча Г. А.	57
Кучер В.	139	Свиткин М. З.	148
Лебєдинец В.	150	Семенов Г. А.	58, 59
Лисенко В.	105	Сивак Т.	109
Логунова О.	40	Сімченко Н. О.	62
Лойко Д. П.	72	Скрябина Н. И.	74
Мадзігон В.	106	Станкевич І.	64, 94
Макаров В. И.	149	Старостина А. А.	74
Малєнюк В. О.	41	Стефінін В.	65
Маматов В.	111	Столярчук П. Г.	11, 42
Маматова Т.	111	Стригунова М.	112
Маркіна М.	122	Суліма Л.	94
Марков Ю.	52	Сухенко А.	61
Марцин В. С.	140	Тавлуй І.	105, 113, 114
Мацута В. Д.	148	Теребушко Р.	24
Мельник Н. А.	31	Ткачук Л. М.	43
Микийчук М.	42	Топольник В. Г.	66
Миленко М.	61	Торболова А.	112
Михайленко О.	60	Трубин В. Н.	149
Молодцова О. П.	141	Удовіченко О. П.	72
Мороз О. В.	43	Удод Є.	60
Мьщ А.	142	Усанов В. Н.	8
Надюк З.	107	Федак О.	23
Науменко В.	53	Федюкин В. К.	73, 128
Никитин В. А.	44	Федько О.	111
Новиков В. А.	68	Филончева В. В.	44
Овсянко А.	45	Фомичев С. К.	74
Огвоздин В. Ю.	46	Харрінгтон Х.	75
Одиноков С. А.	68	Харченко Т. Б.	76
Орешин А. В.	47	Хмель В.	52
Орлов С. А. 1	49	Хотомлянський О.	93
Орлов П.	48	Хохлов Ю.	24
Оскольський В. В.	143	Хриплива Л.	4
Павленко М.	111	Царьов В.	112
Панченко В. А.	144	Ціомашко Ю.	64
Пархоменко В. М.	49, 50	Черных В.	150
Пилипчук В.	108	Шевченко С.	115

Шенкман С. А.	77		
Шестаков А. Л.	78		
Lin C.-L.	80		
Wang F.	80		
Yin J.	80		

Зміст

Вступ.....	3
1. Контроль та управління якістю	4
2. Якість послуг.....	10
3. Якість товарів.....	14
Авторський покажчик.....	18