

**Міністерство освіти і науки України  
Запорізький національний технічний університет  
Наукова бібліотека**

# **Психологічні засади управлінської діяльності**

**Бібліографічний покажчик  
літератури**

**Запоріжжя  
2010**

Психологічні засади управлінської діяльності: Бібліографічний покажчик / Укладач: Крамарева А.В. – Запоріжжя: ЗНТУ, 2010. – 26 с.

Бібліографічний покажчик складено за матеріалами книг, статей з журналів та газет українською та російською мовами за 1993 – 2010 роки (225 назв).

Укладач: Крамарева А.В.

Комп'ютерний набір: Крамарева А.В.

Як наука, психологія управління продукує психологічні знання, що застосовуються при розв'язанні проблеми управління діяльністю організації та її працівниками. Вона охоплює такі проблеми та завдання: психологічні особливості управлінської діяльності (функціональний зміст управлінської діяльності, психологічні та соціально-психологічні чинники, що впливають на її ефективність, мотивація управлінської праці); психологічні основи управління персоналом; психологічні аспекти управління у сфері виробництва, бізнесу, освіти, науки, культури, спорту тощо; психологічні особливості діяльності керівника (стилі управління, психологічні якості керівника, мотиваційна сфера особистості керівника, психологічні показники ефективності управлінського розвитку керівника, запобігання професійній управлінській деформації й регресивному особистісному розвитку керівника); психологічні особливості управління організаціями (соціально-психологічні закономірності поведінки людей в організаціях, психологічні характеристики організацій та ін.); психологія розв'язання управлінських завдань (психологія прийняття управлінських рішень); психологічні особливості створення іміджу організації та керівника тощо.

У розв'язанні цих актуальних завдань допоможе література, підібрана у бібліографічному покажчику «Психологічні засади управлінської діяльності», метою якого є ознайомлення викладачів та студентів вищих навчальних закладів з психологією управління.

До покажчика входять книги, статті періодики, які є в бібліотеці університету за період з 1993 по 2010 рік українською та російською мовами.

Матеріал розміщено за розділами, всередині кожного розділу – за алфавітом авторів та заголовків.

## 1. Загальні питання психології управління

1. Ю9 П86 Аверченко Л.К. Психология управления: Курс лекций/ Л.К.Аверченко, Г.М.Залесов, Р.И.Мошканцев; Отв. ред. М.В. Удальцова.- Новосибирск; М.: НГАЭиУ; ИНФРА-М, 1999.- 150 с.- (Учебник нового века)
2. 658.01 Б43 Белогуров В.П. Основы управления: учебное пособие/ В.П.Белогуров.- Харьков: Консум, 2003.- 240 с.
3. Ю95 В58 Власова А.М. Організаційна поведінка: Навч. посібник/ А.М.Власова, Л.М.Савчук, В.Б.Савінова.- К.: КНЕУ, 1998.- 96 с.
4. Ю9 В58 Власова О.І. Соціальна психологія організацій та управління: підручник для студентів вищих навч. закладів/ О.І.Власова, Ю.В.Никоненко.- К.: Центр учбової літератури, 2010.- 398 с.
5. Ю9 В67 Волкогонова О.Д. Управленческая психология: Учебник для студ. учреждений ср. проф. образования/ О.Д.Волкогонова, А.Т.Зуб.- М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007.- 352 с.- (Профессиональное образование)
6. 658.01 Д21 Дафт Р. Организация: учебник для психологов и экономистов; пер. с англ./ Р.Дафт.- 3-е изд., междунар.- СПб; М.: прайм-ЕВРОЗНАК; ОЛМА-ПРЕСС, 2002.- 352 с.
7. Захарова Л. Психологические стереотипы в управлении как сдерживающие факторы социально-экономического развития/ Л.Захарова// Проблемы теории и практики управления.- 2008.- № 2.- С. 90-98.- Библиогр. 4 назв.
8. Ю95 І-76 Іпатов Е.Ф. Психологія управління в бізнесі: навч. посібник/ Е.Ф.Іпатов, К.М.Левківський, В.В.Павловський.- 2-е вид., доп., перероб.- Х.: Тов-во "Р.И.Ф.", 2003.- 320 с.
9. Ю9 К12 Каганець І.В. Психологічні аспекти в менеджменті: типологія Юнга. соціоніка, психоінформатика/ І.В.Каганець.- К.; Тернопіль: Мандрівець: Port-Royal, 1997.- 204 с.
10. Киричук В.О. Психолого-педагогічні передумови управління свободоцентричною виховною системою: [Наукові передумови управління]/ В.О.Киричук// Практична психологія та соціальна робота.- 2008.- № 11.- С. 1-7.- Бібліогр.: 14 назв.
11. 658.01 К63 Коммуникации в бизнесе/ Е.А.Моисеенко, М.А.Чернышев, Т.Ю.Анопченко, Г.А.Болошин.- Ростов н/Д: Феникс, 2007.- 315 с.- (Высшее образование)
12. Ю95 К93 Курганов В.М. Психология управления. Автотранспортная психология: Учебное пособие/ В.М.Курганов; Под ред. А.Ф.Шикун.- М.: Приор, 2004.- 144 с.

13. Ю9  
Л72 Лозниця В.С. Психологія менеджменту: Навч. посібник/ В.С.Лозниця.- К.: ЕксОб, 1999.- 304 с.
14. Ю95  
Л96 Лютенс Фред Организационное поведение/ Ф.Лютенс.- М.: ИНФРА-М, 1999.- 692 с.
15. Ю95  
М48 Мельник Л.П. Психологія управління: Курс лекцій/ Л.П.Мельник.- К.: МАУП, 1999.- 172 с.
16. Мельничук Д.П. Психологічні засади менеджменту: [Потенціал психологічної науки стосовно управлінських процесів та їх роль в процесі професійного становлення менеджера]/ Д.П.Мельничук// Вісник Житомирського державного технологічного університету. Сер. Економічні науки.- 2002.- №21.- С.297-306.
17. Ю95  
М75 Молл Е.Г. Менеджмент: организационное поведение: Учебное пособие/ Е.Г.Молл.- М.: Финансы и статистика, 2000.- 160с.
18. Ю9  
М80 Морозов А.В. Деловая психология [Текст]: учебник для студ. высших и средних специальных учебных заведений/ А.В.Морозов.- 3-е изд., испр. и доп.- М.: Академический Проект, 2005.- 1040 с.
19. Ю95  
Н93 Ньюстром Дж.В. Организационное поведение: Поведение человека на рабочем месте/ Д.В.Ньюстром, К.Дэвис; Пер. с англ. Е.Бугаевой, В.Вольского; Под общ. ред. Ю.Н.Каптуревского.- СПб.: Питер, 2000.- 448 с.- (Сер. "Теория и практика менеджмента")
20. Ю9  
О-63 Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Посібник для вищ. навч. закладів/ Л.Е.Орбан-Лембрик.- К.: Академвидав, 2003.- 568 с.
21. 65  
О-75 Основы управления персоналом: учебник для вузов/ под ред. Б. М. Генкина.- М.: Высш. шк., 1996.- 382 с.
22. Ю9  
П18 Паркинсон С.Н. Бизнес - это люди: Пер.с англ./ С.Н.Паркинсон, М.К.Рустомджи.- М.: Мирт, 1995.- 224 с.
23. Ю9  
П21 Пачковський Ю.Ф. Психологія підприємництва: Навч. посібник для студ. вищ. навч. закл./ Ю.Ф.Пачковський.- 3-тє вид.- К.: Каравела, 2007.- 416 с.
24. Пунько Б.М. Методологічні та функціональні аспекти визначення психолого-управлінського профілю та інтелектуального рівня фахівця: [Основні риси сучасного управління.]/ Б.М.Пунько// Регіональна економіка.- 2008.- № 1.- С. 84-91.- Бібліогр.: 10 назв.
25. Ю9  
О-64 Савчук Л.М. Організаційна поведінка: Навч.- методичн. посібник для самост. вивч. дмсц./ Л.М.Савчук, Н.Ю.Бутенко, А.М.Власова.- К: КНЕУ, 2001.- 249 с.

26. Ю9 С30 Семенов А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса: Учеб. пособие/ А.К.Семенов, Е.Л.Маслова.- 3-е изд.- М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2002.- 200 с.
27. 658.5 С69 Соціально-психологічні питання менеджменту: навчальний посібник для студентів машинобуд. спеціальностей/ В.Д.Немцов, Л.В.Антонова, О.В.Винославська.- К.: ІСДО, 1993.- 124 с.
28. Ю9 С81 Столяренко Л.Д. Психология управления: Учеб. пособие для вузов/ Л.Д.Столяренко.- 4-е изд.- Ростов н/Д: Феникс, 2007.- 507 с.- (Высшее образование)
29. Ю9 Т19 Таранов П.С. Управление без тайн/ П.С.Таранов.- Донецк: Сталкер, 1997.- 446 с.
30. Ю9 Ш23 Шапиро С.А. Организационное поведение/ С.А.Шапиро.- М.: ГроссМедиа, 2005.- 336 с.
31. Ю9 Ш46 Шемаєва Л.Г. Психологія управління: Конспект лекцій/ Л.Г.Шемаєва, А.М.Григоренко, В.В.Ушкальов.- Х.: ХНЕУ, 2006.- 188 с.
32. Ю95 Ш95 Шуванов В.И. Социальная психология менеджмента/ В.И.Шуванов.- М.: ЗАО "Бизнес-школа "Интел-Синтез", 1997.- 252 с.
33. Ястремський Ю. Вплив морально-психологічних чинників на формування управлінських відносин: [Темперамент особи, морально-психологічний клімат: роль у становленні управлінських відносин у сфері державної влади]/ Ю.Ястремський// Вісник Національної академії державного управління при Президентові України.- 2006.- № 4.- С. 35-41.- Бібліогр.: 8 назв.

## 2. Психологія управлінської діяльності: практичні аспекти

34. Ю95 А18 Авдеев В.В. Формирование команды/ В.В.Авдеев.- М.: ТЦ "Сфера", 1998.- 622 с.
35. Ю95 Б77 Бойделл Т. Как улучшить управление организацией: Пособие для руководителя: Пер.с англ./ Т.Бойделл.- М.: ИНФРА-М-ПРЕМЬЕР, 1995.- 202 с.
36. Вавилов С.В. Психологическое пространство управленческих решений: [Качества личности, которые влияют на процесс принятия решений] / С.В.Вавилов// Социологические исследования.- 2006.- № 5.- С. 93-102.- Бібліогр.: 25 назв.
37. Ю9 В12 Вагин И. Подними свою фирму с колен!: Тренинг конкурентной борьбы / И.Вагин.- СПб.: Питер, 2002.- 160 с.- (Бизнес-психология)
38. Ю95 Д46 Дип С. Верный путь к успеху: 1600 советов менеджерам: Пер. с англ. / С.Дип, Л.Сесмен.- М.: Персей; Вече; АСТ, 1995.- 384с.

39. Друзюк В. Роль керівника і персоналу в забезпеченні діяльності лабораторії: [Системи якості; діяльність лабораторій; керівники підприємств; лідерство: якості лідерів]/ В.Друзюк, І.Сидорко, Р.Байцар // Стандартизація, сертифікація, якість.- 2005.- № 2.- С. 47-49.- Бібліогр.: 6 назв.
40. Ю9  
Д95 Дюбрин Э. Офисные войны: Как избавиться от конкурентов на собственной работе: Пер. с англ./ Э.Дюбрин.- СПб.: Питер, 2002.- 256 с.- (Бизнес-психология).- Парал. титул на англ.
41. Корж М. Влияние психологических аспектов управления изменениями на эффективность управления маркетингом на предприятиях промышленной сферы: [Психологический портрет типичного отечественного предприятия]/ М.Корж// Економіст.- 2008.- № 9.- С. 66-69.- Библиогр.: 7 назв.
42. Ю95  
К82 Кричевский Р.Л. Если Вы - руководитель... Элементы психологии менеджмента в повседневной работе/ Р.Л.Кричевский.- 2-е изд., доп. и перераб.- М.: Дело, 1996.- 384 с.
43. Кузьмін О. Дослідження моделі взаємодії керівника з підлеглим: методичні підходи: [Стилі керівництва. Моделі взаємодії керівника та підлеглого. Тест оцінки ступені адаптації керівника та підлеглого] / О.Кузьмін, Н.Мала// Регіональна економіка.- 2005.- № 2.- С. 225-231.- Бібліогр.: 4 назв.
44. Ю95  
К93 Курс практической психологии, или как научиться работать и добиваться успеха: для высшего управленческого персонала: Учебн. пособие/ Авт.-сост. Кашапов Р.Р.- Ижевск: Удм.ун-т, 2000.- 448с.
45. 658.7  
Л89 Мала Н.Т. Дослідження мотиваційної моделі поведінки керівника: методичні підходи/ Н.Т.Мала// "Львівська політехніка" національний університет. Вісник: збірник наук. праць. № 552. Логістика, 2006. - С. 255-259.- Бібліогр.: 6 назв.
46. 658.01  
Л89 Мала Н.Т. Цілеспрямованість керівника: моделювання та умови трансформування: [Розроблено модель цілеспрямованості керівника та виявлено дев'ять стилів керівництва]/ Н.Т.Мала// "Львівська політехніка" національний університет. Вісник: збірник наук. праць. № 547. Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку, 2005.- С. 55-61.- Бібліогр.: 4 назв.
47. Многоликое управление : [как выбрать стиль руководства и расширить свои управленческие границы]// Управление компанией.- 2010.- № 8.- С. 66-68.

48. С5 М18 Огаренко В.М. Соціологія малих груп: підручник/ В.М.Огаренко, Ж.Д.Малахова.- Запоріжжя, 2002.  
[Гл.] Психологічні тести "Оцініть свій стиль керівництва" : [добірка тестів].- С. 180-201.  
[Гл.] Імітаційна гра "Нове призначення" : [мета - виробити необхідні навички соціальної поведінки при призначенні молодого фахівця на керівну посаду].- С. 223-229.
49. Панкрухин А. Диагностика и развитие лидерских способностей: [Способности лидера: психологическая изобретательность, психологический такт, требовательность и др., их сущность]/ А.Панкрухин // Антикризисный менеджмент.- 2007.- № 10.- С.40-44.
50. Ю9 П69 Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: Учеб.пособие/ Под ред. Г.С.Никифорова, М.А.Дмитриевой, В.М.Снеткова.- СПб.: Речь, 2003.- 448 с.- (Психологический практикум)
51. Савицкая Л. "Лидеропровод": где взять "уэлчей" и "гроувов": [поэтапное развитие лидеров в компании из рядовых сотрудников. Требования к лидерским качествам руководителя]/ Л.Савицкая// Управление компанией.- 2010.- № 1.- С. 52-59.
52. Сарган Г. Психологические особенности постановки эффективных целей: [Постановка и достижение целей руководителями предприятий] / Г.Сарган// Антикризисный менеджмент.- 2004.- № 2.- С.19-22.
53. Соломатин А. Когда харизма в дефиците: Как найти свой тип лидерства. Пять примеров/ А.Соломатин// Управление компанией.- 2008.- № 7.- С. 44-49.
54. Стожаров Н. Надлом лидера: [Предприятия. Управление предприятием. Руководители. Поведение руководителей: шаги к оценке и изменению собственного поведения и душевного состояния]/ Н.Стожаров// Управление компанией.- 2005.- № 6.- С. 38-42.
55. Стожаров Н. Одиночество лидера: [Лидерство и самореализация в компании]/ Н.Стожаров// Управление компанией.- 2005.- № 8.- С. 30-34.
56. Ю9 С81 Столяренко Л.Д. Психология управления: Учеб. пособие для вузов/ Л.Д.Столяренко.- 4-е изд.- Ростов н/Д, 2007.  
Глава 4.4. Мышление руководителя и принятие решения: [Уровни принятие решения, этапы каждого уровня, их содержание. Типы людей и особенности принятия ими решений].- С. 265-279.
57. Тарков А. Как уверенно контролировать эмоции в условиях жесткого прессинга, или тренинг разрешения конфликтов/ А.Тарков// Антикризисный менеджмент.- 2009.- № 4.- С. 44-47.
58. Федин М. Шаги по становлению руководителя как лидера : [Приводятся таблицы самооценки лидера]/ М.Федин// Менеджмент і менеджер.- 2004.- № 9.- С.4-11.



59. Чернявська Т.П. Управління інтуїцією: ресурс успішності лідерів бізнесу/ Т.П.Чернявська// Теорія і практика управління соціальними системами : філософія, психологія, педагогіка, соціологія.- 2010.- № 3.- С. 91-97.- Бібліогр.: 12 назв.
60. Шарафанова Е. Модели поведения менеджеров в кризисных ситуациях / Е.Шарафанова// Антикризисный менеджмент.- 2010.- № 1.- С. 29-31.
61. Шекшня С. Лидер без власти: стратегии повышения эффективности работы председателя совета директоров: [Рассматриваются проблемы председателя совета директоров]/ С.Шекшня// Менеджмент і менеджер.- 2008.- № 5-6.- С. 21-26.
62. Шимкович В. Окружение лидера : [Отношения руководства с коллективом]/ В.Шимкович// Управление компанией.- 2004.- № 6.- С.32-39.
63. Ю9 Ш85 Шредер Г.А. Руководить сообразно ситуации: Пер. с нем./ Г.А.Шредер.- М: АО "Интерэксперт", 1994.- 160 с.- (Практикум делового человека)
64. Ю95 Щ40 Щекин Г.В. Практическая психология менеджмента: как делать карьеру, как строить организацию; научн.-практ. пособие/ Г.В.Щекин.- К.: Україна, 1994.- 310 с.
65. Юр'єва І.А. Особливості психолого-педагогічної підготовки жінки-керівника до адміністративної діяльності/ І.А.Юр'єва// Теорія і практика управління соціальними системами : філософія, психологія, педагогіка, соціологія.- 2008.- № 1.- С. 86-91.- Бібліогр.: 9 назв.

### **3. Влада, лідерство, керівництво і управлінська діяльність**

66. Баєва О. Біологічні основи влади й лідерства: [Психолого-фізіологічний і генетичний компоненти лідерства. Вплив зовнішнього середовища на реалізацію генотипу лідера]/ О.Баєва// Персонал.- 2006.- № 12.- С. 65-71.- Бібліогр.: 15 назв.
67. Бебик В. Три українські президенти (психологія політичного лідерства): [Політичні портрети трьох українських президентів: Л. Кравчука, Л. Кучми, В. Ющенко]/ В.Бебик, Н.Трач// Віче.- 2006.- № 21-22.- С. 21-23.
68. 658.01 Б43 Белогуров В.П. Основы управления: учебное пособие/ В.П.Белогуров.- Харьков, 2003.  
§ 3.2. Личность руководителя : [Фактор успешной деятельности руководителя, необходимые психологические и личные качества].- С. 62-69.

69. Ю9 Б87 Битянова М.Р. Социальная психология: Учебное пособие/ М.Р.Битянова.- 2-е изд., доп. и перераб.- СПб., 2008.  
Гл. 3.2.5. Лидерство как феномен психологической власти в группе.- С. 218-224.  
Гл. 3.2.6. Руководство как феномен психологической власти в группе.- С. 224-233.
70. 658.01 Б59 Бізнес-адміністрування: магістерський курс [Текст]: підручник для студентів вищ. навч. закладів/ за ред. Л. Г. Мельника, С. М. Ілляшенка, І. М. Сотник.- Суми, 2008.  
Розділ 2.9. Лідерство і влада в організації.- С. 55-58.
71. Вавилов С.В. Психологическое пространство управленческих решений: [Качества личности, которые влияют на процесс принятия решений] / С.В.Вавилов// Социологические исследования.- 2006.- № 5.- С. 93-102.- Бібліогр.: 25 назв.
72. Ю9 В31 Веракіс А.І. Основи психології: навч. посібник/ А.І.Веракіс, Ю.І.Завалевський, К.М.Левківський.- К., 2005.  
Тема 9. Психологія малих груп: [Класифікація малих груп. Конформізм і нонконформізм. Самовизначення. Лідерство, теорії лідерства. Міжособистісні конфлікти. Соціометрія і референтометрія].- С. 146-181.
73. Вересов Н. "Слабый" руководитель: [Типичные черты "слабого" руководителя. Типичные управленческие ошибки и их устранение] / Н.Вересов// Антикризисный менеджмент.- 2006.- № 8.- С. 39-42.
74. Ю9 В67 Волкогонова О.Д. Управленческая психология: Учебник для студ. учреждений ср. проф. образования/ О.Д.Волкогонова, А.Т.Зуб.- М., 2007.  
Глава 5.1. Сущность лидерства: [Лидеры и менеджеры: ключевое различие. Лидерские черты и поведение. Стили лидерства (демократический, авторитарный)].- С. 148-167.
75. Гандапас Р. Харизма лидера: что же это такое?: [Поведение лидера в критических ситуациях]/ Р.Гандапас// Менеджмент і менеджер.- 2007.- № 10.- С. 10-25.
76. Гончарук Н. Портрет керівника в державному управлінні: соціально-психологічний аспект/ Н.Гончарук, І.Сурай// Вісник Національної академії державного управління при Президентів України.- 2010.- № 2.- С. 57-63.- Бібліогр.: 11 назв.
77. Грошев И. Гендерные различия поведения руководителей в конфликтных ситуациях: [Причины конфликтов; сфера разрешения конфликтов; социальные и личные конфликты; производственные конфликты]/ И.Грошев, В.Юрьев// Проблемы теории и практики управления.- 2005.- № 2.- С. 72-80.

78. Друзюк В. Роль керівника і персоналу в забезпеченні діяльності лабораторії: [Системи якості; діяльність лабораторій; керівники підприємств; лідерство: якості лідерів]/ В.Друзюк, І.Сидорко, Р.Байцар // Стандартизація, сертифікація, якість.- 2005.- № 2.- С. 47-49.- Бібліогр.: 6 назв.
79. Дутчак Ю. Психологічні передумови прийняття управлінського рішення та його чинники: [Прийняття управлінських рішень спортивним менеджером]/ Ю.Дутчак// Теорія і методика фізичного виховання і спорту.- 2008.- № 3.- С. 51-53.- Бібліогр.: 9 назв.
80. Ю9  
3-14 Загальна психологія: Підручник для студ. вищ. навч. закл./ С.Д.Максименко, В.О.Зайчук, В.В.Клименко, М.В.Папуча; За ред. С.Д.Максименка.- 2-ге вид., перероб. і доп.- Вінниця, 2004.  
Глава 1. Взаємовідносини керівника і підлеглого: [Стилі керівництва: демократичний, автократичний, авторитарний, непослідовний].- С. 241-243.
81. Иванова С. Модели лидерства и этапы жизненного цикла организации : [харизматическое и экспертное лидерство: поведенческие индикаторы, ожидания. Выбор лидера на разных этапах развития организации] / С.Иванова// Антикризисный менеджмент.- 2009.- № 1.- С. 11-14.
82. Ю95  
I-76 Іпатов Е.Ф. Психологія управління в бізнесі: навч. посібник/ Е.Ф.Іпатов, К.М.Левківський, В.В.Павловський.- 2-е вид., доп., перероб.- Х., 2003.  
[Гл.] Ефективний бізнесмен : психологічний портрет.- С. 22-27.
83. 658.3  
K17 Калабин А.А. Требуется харизматичный руководитель: в поисках эффективной системы управления/ А.А.Калабин.- СПб.: Питер, 2005.- 208 с.- (Практика менеджмента)
84. Кальянов А. Ера лідерства : нові виклики : [ функції лідерства. Класифікація типів, видів лідерів. Стилі лідерства. Чинники, що впливають на крах лідерства ]/ А.Кальянов// Персонал.- 2010.- № 2.- С. 71-75.
85. Кибанов А. Лідерство как власть: [Подходы к объяснению феномена власти. Классификация носителей власти, источников власти. Принципы эффективности власти. Мотивация власти]/ А.Кибанов// Менеджмент і менеджер.- 2008.- № 5-6.- С. 15-20.
86. Кіяновська Н. Купуємо лідерів!: [Харизма, творчі здібності лідерів. Методика вивчення лідерського стилю поведінки менеджера А. Кенн і Л. Зігфріда]/ Н.Кіяновська// Практика управління.- 2009.- № 2-3.- С. 30-36.
87. Колпаков В. Лідерство - фактор суспільного розвитку: [Походження, визначення поняття. Ефективність лідерства. Лідер, його риси]/ В.Колпаков, О.Анісімов// Персонал.- 2005.- № 9.- С. 66-73.- Бібліогр.: 69 назв.
88. Липсиц И. Жесткий руководитель: методы управления: [Черты характера жесткого руководителя]/ И.Липсиц// Менеджмент і менеджер.- 2008.- № 5-6.- С. 43-46.

89. Локшин В. Сучасний керівник: яким він має бути? : [психолого-педагогічний портрет лідера з управління в соціокультурній сфері] / В.Локшин// Освіта.- 2010.- 9-16 червня.- С. 8.
90. Методика "Визначення стилю керівництва трудовим колективом" (за В.П. Захаровим і А.Л. Журавльовим) : [психологічний тест]// Персонал.- 2009.- № 4.- С. 132-133.
91. Многоликое управление : [как выбрать стиль руководства и расширить свои управленческие границы]// Управление компанией.- 2010.- № 8.- С. 66-68.
92. Ю9 М80 Морозов А.В. Деловая психология [Текст]: учебник для студ. высших и средних специальных учебных заведений/ А.В.Морозов.- 3-е изд., испр. и доп.- М., 2005.  
Глава 36. Искусство управлять людьми : [стили руководства. Эффективное руководство. Управленческие принципы].- С. 678-698.  
Глава 38. Ограничения современного руководителя.- С. 717-728.
93. Ю9 Н50 Немов Р.С. Социальная психология/ Р.С.Немов, И.Р.Алтунина.- СПб., 2008.  
Ч.III. Гл.8. Лидерство: [Лидер и лидерство. Теории, стили лидерства. Лидер и руководитель: различия].- С. 82-88.
94. Ю9 О-63 Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Посібник для вищ. навч. закладів/ Л.Е.Орбан-Лембрик.- К., 2003.  
Розд. 1.3.7. Лідерство та керівництво в малих групах: загальні поняття й підходи.- Кн. 2.- С. 114-122.  
Розд. 1.3.8. Стилi лідерства й керівництва.- Кн. 2.- С. 122-133.
95. Панкрухин А. Диагностика и развитие лидерских способностей: [Способности лидера: психологическая изобретательность, психологический такт, требовательность и др., их сущность]/ А.Панкрухин // Антикризисный менеджмент.- 2007.- № 10.- С.40-44.
96. 658.01 П27 Переверзев М.П. Менеджмент: учебник для студ. вузов/ М.П.Переверзев, Н.А.Шайденко, Л.Е.Басовский; под общ. ред. М. П. Переверзева.- М., 2005.  
Гл. 13.3. Стили руководства: [Разнообразные подходы к стилям руководства].- С. 227-233.
97. Платонов Ю. Барьеры авторитета: [Что такое авторитет руководителя как формального лидера]/ Ю.Платонов// Менеджмент і менеджер.- 2008.- № 5-6.- С. 33-36.
98. Платонов Ю. Плата за лидерство: [Анализ стрессов у лидеров. Стрессы в служебной деятельности: общие, специфические. Борьба со стрессом] / Ю.Платонов// Антикризисный менеджмент.- 2007.- № 9.- С.26-32.
99. Платонов Ю. Структура и условия лидерства/ Ю.Платонов // Менеджмент і менеджер.- 2008.- № 2.- С. 9-14.

100. Полковенко Т. Трансформація образу лідера в сучасному соціокультурному просторі: [Трансформація понять "лідер", "герой". Специфіка лідерства. Образ лідера. Образ героя]/ Т.Полковенко// Персонал.- 2006.- № 7.- С. 81-83.- Бібліогр.: 5 назв.
101. Ю95 П86 Психодіагностика персонала: Методики и тесты. Т. 1.- Самара, 2007. Руководство и лидерство: [Психологические тесты для руководителей].- С. 44-287.  
Тест "Способность к лидерству": [Психологический тест].- С. 51-56.
102. Ю9 П86 Психологія вирішення конфліктів: Навч. посібник/ Сост. О.В.Джелалі.- К., 2006.  
Тема 6. Психологія малих груп: [Поняття "групи", класифікація. Конформізм і нонконформізм: причини і значення. Лідерство, теорії лідерства].- С. 192-220.
103. 658.01 П91 Пушкар Р.М. Менеджмент:теорія та практика: підручник/ Р.М.Пушкар, Н.П.Тарнавська.- 2-е вид., перероб. і доп.- Тернопіль, 2003.  
Тема 13.- Керівництво та лідерство.- С.297-331.
104. У Л89 Саврук О.Ю. Стили керівництва : сутність та характерні риси : [ керівники на підприємстві ]/ О.Ю.Саврук// «Львівська політехніка» національний університет. Вісник: збірник наукових праць, № 640. Проблеми економіки та управління. - 2009.- С. 387-393.- Бібліогр. 10 назв.
105. Сбитнев А. Клиника компаний: [Влияние личности топ-менеджера на развитие компании. Лидерство. Черты лидера. Эффективное руководство] / А.Сбитнев// Менеджмент і менеджер.- 2006.- № 2.- С. 19-23.
106. Сокольский М. Сам себе лидер. Самолидерство как способ повышения личной эффективности : [ правила самолидерства ]/ М.Сокольский // Управление компанией.- 2010.- № 3.- С. 28-33.
107. Стожаров Н. Под маской: [Теневой лидер. Лидерство. Параллельное лидерство. Властолюбие]/ Н.Стожаров// Управление компанией.- 2005.- № 5.- С. 74-78.
108. Ю9 С81 Столяренко Л.Д. Психология управления: Учеб. пособие для вузов/ Л.Д.Столяренко.- 4-е изд.- Ростов н/Д, 2007.  
Глава 4.3. Теории и типы лидерства: [Лидерство. Природа лидерства. Мотивация и типология лидерства].- С. 245-265.
109. Управленец, лидер, индивидуалист... : [Анализ ошибок, допускаемых руководителями при исполнении своих обязанностей, может изменить политику и практику управления]// Финансовая консультация.- 2004.- № 18.- С.22-30.

#### 4. Психологічні засади підготовки керівників

110. Большаков А. Умейте управлять собой: свод правил для успешного делового общения/ А.Большаков// Антикризисный менеджмент.- 2009.- № 7.- С. 45-48.
111. Ю9 В12 Вагин И. Подними свою фирму с колен !: Тренинг конкурентной борьбы/ И.Вагин.- СПб.: Питер, 2002.- 160 с.- (Бизнес-психология)
112. Ю95 Д46 Дип С. Верный путь к успеху: 1600 советов менеджерам: Пер. с англ. / С.Дип, Л.Сесмен.- М.: Персей; Вече; АСТ, 1995.- 384с.
113. Казакова Е. Маркетинг личности в карьере и в жизни : [ персональный маркетинг ]/ Е.Казакова// Отдел маркетинга.- 2010.- № 6.- С. 11-14.
114. Кузнецова Т. Как стать лидером: Техники развития главных навыков руководителя/ Т.Кузнецова// Управление компанией.- 2008.- № 4.- С. 38-45.
115. Міляєва В.Р. Використання психологічних тренінгів для вдосконалення фахової підготовки державних службовців/ В.Р.Міляєва, Ю.М.Бісик // Практична психологія та соціальна робота.- 2010.- № 11.- С. 74-80.- Бібліогр.: 8 назв.
116. 658.01 П27 Персональный менеджмент: учебник/ С.Д.Резник, Ф.Е.Удалов, С.Н.Соколов, В.В.Бондаренко; под общ. ред. С. Д. Резника.- М., 2002. Раздел IV. Гл.21. Гигиена умственного труда и психологическая подготовка к управленческой деятельности.- С.490-517.
117. Ю95 П86 Психодиагностика персонала: Методики и тесты. Т. 1.- Самара, 2007. Руководство и лидерство: [Психологические тесты для руководителей].- С. 44-287. Тест "Способность к лидерству": [Психологический тест].- С. 51-56.
118. Реан А.А. Тренинг ролевого поведения руководителей: концепции и процедуры/ А.А.Реан, А.Р.Кудашев, А.А.Баранов// Практична психологія та соціальна робота.- 2009.- № 3.- С. 9-16.
119. Ю95 Р83 Руденский Е.В. Основы психотехнологии общения менеджера: Учеб.пособие/ Е.В.Руденский.- М.: ИНФРА-М:Новосибирск:НГАЭиУ, 1998.- 180 с.
120. Савицкая Л. "Лидеропровод": где взять "уэлчей" и "гроувов": [поэтапное развитие лидеров в компании из рядовых сотрудников. Требования к лидерским качествам руководителя]/ Л.Савицкая// Управление компанией.- 2010.- № 1.- С. 52-59.
121. Шекшня С. Лидер без власти: стратегии повышения эффективности работы председателя совета директоров: [Рассматриваются проблемы председателя совета директоров]/ С.Шекшня// Менеджмент і менеджер.- 2008.- № 5-6.- С. 21-26.

122. Ю95 Щекин Г.В. Практическая психология менеджмента: как делать карьеру, Щ40 как строить организацию; научн.-практ. пособие/ Г.В.Щекин.- К.: Украина, 1994.- 310 с.
123. Юр'єва І.А. Особливості психолого-педагогічної підготовки жінки-керівника до адміністративної діяльності/ І.А.Юр'єва// Теорія і практика управління соціальними системами : філософія, психологія, педагогіка, соціологія.- 2008.- № 1.- С. 86-91.- Бібліогр.: 9 назв.

### 5. Психологія управління персоналом

124. Алєн Д. Искусство безстрессовой продуктивности: [Поведение сотрудников в стрессовых ситуациях]/ Д.Ален// Антикризисный менеджмент.- 2008.- № 1.- С. 27-37.
125. Балановська Т.І. Управління персоналом як одна з підсистем управління організацією/ Т.І.Балановська, Т.П.Лебідь// Вісник Житомирського державного технологічного університету. Сер. Економічні науки.- Житомир, 2002.- № 22.- С.296-298.
126. Батлер Т. Герои, бульдозеры и бунтари: исправление стереотипов поведения: [Поведение персонала]/ Т.Батлер// Антикризисный менеджмент.- 2008.- № 4.- С. 33-40.
127. Витаминные типажи: Типология сотрудников по Адизесу// Управление компанией.- 2008.- № 9.- С. 80-82.
128. Гривківська О.В. Проблеми мотивації управлінського персоналу / О.В.Гривківська, Ж.В.Соловійова// Актуальні проблеми економіки.- 2008.- № 9 (87).- С. 86-91.- Бібліогр.: 16 назв.
129. Грановская Р. Приемы преодаления защитных механизмов для людей с разными темпераментами/ Р.Грановская// Менеджмент і менеджер.- 2008.- № 9-10.- С. 74-79.
130. Гримблат С. Команда: управление изменениями: [Как научить группу работать эффективно в новых условиях. Модель организационных изменений]/ С.Гримблат, М.Воронов// Персонал.- 2004.- № 3.- С.62-68.
131. Денисенко Е. Работа на позитив, или Как поднять и поддерживать Чувство Собственного Достоинства у подчиненных/ Е.Денисенко // Менеджмент і менеджер.- К., 2004.- № 6.- С.54-55.
132. 658 Економіка та підприємництво: навч. посібник для студ. вищ. навч. закл. / С.Я.Салига, В.О.Желябін, О.В.Бойко, І.В.Дідовець.- К., 2007.  
E45 Розд. 10. Управління персоналом: [Вибори методів управління персоналом, управління групами, конфліктами, мотивацією].- С. 664-740.

133. Ю9  
3-14            Загальна психологія: Підручник для студ. вищ. навч. закл./  
С.Д.Максименко, В.О.Зайчук, В.В.Клименко, М.В.Папуча; За ред.  
С.Д.Максименка.- 2-ге вид., перероб. і доп.- Вінниця, 2004.  
Глава 1. Взаємовідносини керівника і підлеглого: [Стилі керівництва:  
демократичний, автократичний, авторитарний, непослідовний].- С. 241-243.
134.            Зінченко С. Управління персоналом як особливий вид управлінської  
діяльності: [Теорія управління персоналом]/ С.Зінченко// Вісник  
Національної академії державного управління при Президентіві України.-  
2005.- № 3.- С. 156-161.- Бібліогр.: 6 назв.
135.            Исаев А. Методы оценки результатов работы и мотивация персонала  
/ А.Исаев// Менеджмент і менеджер.- 2009.- №4.- С. 57-62.
136.            Исаченко Н. Социально-психологический контекст сопротивления  
изменениям/ Н.Исаченко// Антикризисный менеджмент.- 2008.- № 2.-  
С. 5-12.- Бібліогр.: 16 назв.
137.            Исаченко Н. Социально-психологический контекст сопротивления  
изменениям: [управление персоналом, взаимоотношения сотрудников]/  
Н.Исаченко// Антикризисный менеджмент.- 2009.- № 9.- С. 40-47.-  
Бібліогр.: 16 назв.
138.            Каждому - по способностям: [Пять типов сотрудников в зависимости от  
потенциала и результативности]// Управление компанией.- 2008.- № 9.-  
С. 78-80.
139.            Кальянов А. Эра лидерства : новые вызовы : [ функции лидерства.  
Классификация типов, видов лидеров. Стили лидерства. Факторы, которые влияют  
на крах лидерства ]/ А.Кальянов// Персонал.- 2010.- № 2.- С. 71-75.
140.            Кибанов А. Лидерство как власть: [Подходы к объяснению феномена  
власти. Классификация носителей власти, источников власти. Принципы  
эффективности власти. Мотивация власти]/ А.Кибанов// Менеджмент і  
менеджер.- 2008.- № 5-6.- С. 15-20.
141.            Кіяновська Н. Купуємо лідерів!: [Харизма, творчі здібності лідерів.  
Методика вивчення лідерського стилю поведінки менеджера А. Кенн і  
Л. Зігфріда]/ Н.Кіяновська// Практика управління.- 2009.- № 2-3.- С. 30-36.
142.            Корнищев Ф. Мотивационная психология: [Мотивация труда. Действия  
руководителя в повышении мотивированности персонала. Типичные  
ошибки при мотивации]/ Ф.Корнищев// Управление компанией.- 2006.-  
№ 10.- С. 114-117.
143. Ю95  
К75            Кочеткова А.И. Психологические основы современного управления  
персоналом./ А.И.Кочеткова.- М.: Зерцало, 1999.- 368 с.- (Финансовая  
Академия при Правительстве Рос.Федерации)
144.            Кузнецова Т. Рупор перемен. Как наладить коммуникацию с  
сотрудниками/ Т.Кузнецова// Управление компанией.- 2010.- № 9.- С. 69-72.



145. Кузьмін О. Дослідження моделі взаємодії керівника з підлеглим: методичні підходи: [Стили керівництва. Моделі взаємодії керівника та підлеглого. Тест оцінки ступені адаптації керівника та підлеглого] / О.Кузьмін, Н.Мала// Регіональна економіка.- 2005.- № 2.- С. 225-231.- Бібліогр.: 4 назв.
146. Куин Д. Стратегии удержания ключевых сотрудников/ Д.Куин // Антикризисный менеджмент.- 2009.- № 10.- С. 12-14.
147. Куин, Дж.Б. Стратегии удержания ключевых сотрудников/ Д.Б.Куин // Менеджмент і менеджер.- 2009.- № 11-12.- С. 26-29.
148. Кунц А.Х. Влияние внешних систем стимулирования на внутреннюю мотивацию: [Мотивация труда; внешняя мотивация; метаанализ вознаграждения сотрудников; производительность труда]/ А.Х.Кунц // Проблемы теории и практики управления.- 2005.- № 1.- С. 91-97.
149. Курячая Е. Воспитание любовью: [Как не убить инициативность подчиненных]/ Е.Курячая// Бизнес.- 2008.- №13 (31 марта).- С. 66-68.
150. Курячая Е. Размечтались: [Портрет идеального сотрудника]/ Е.Курячая // Бизнес.- 2008.- №19 (12 мая).- С. 70-72.
151. Ледяев Е. Управление персоналом в условиях кризиса/ Е.Ледяев // Антикризисный менеджмент.- 2007.- № 12.- С. 12-14.
152. Летуновский В. Управление персоналом в период кризиса. Время возможностей/ В.Летуновский// Антикризисный менеджмент.- 2009.- № 6.- С. 27-33.
153. Летягин В. Участие персонала в управлении как антикризисный фактор: [Мотивационные программы; технические приемы для персонала; корпоративная культура; занятость]/ В.Летягин, В.Прудкий // Антикризисный менеджмент.- 2004.- № 10.- С. 18-22.
154. Лисюченко Л. Авторитет –билдинг (Пособие для руководителей, желающих быть в хорошей авторитетной форме): [На чем основывается влияние на сотрудников и как можно его усилить]/ Л.Лисюченко // Управление компанией.- 2004.- № 2.- С.52-57.
155. Лукашевич Н. Профессиональное выгорание персонала. Сравнительный анализ : руководители и сотрудники : [Влияние эмоциональных нагрузок в процессе профессиональной деятельности на здоровье специалистов] / Н.Лукашевич, В.Торишний// Персонал.- 2004.- № 12.- С. 56-60.
156. Лукичева Л. Выбор оптимальной модели контроля подчиненных / Л.Лукичева// Менеджмент і менеджер.- 2008.- № 3-4.- С. 60-65.
157. Маслов В. О стратегическом управлении персоналом: [Сущность, понятие и недостатки практики управления персоналом]/ В.Маслов// Антикризисный менеджмент.- 2004.- № 10.- С. 15-17.

158. Морина Б. Пан и брат: Можно ли одновременно дружить с подчиненными и эффективно ими управлять/ Б.Морина// Бизнес.- 2007.- № 34 (20 августа).- С. 60-61.
159. Ю9  
М80 Морозов А.В. Деловая психология [Текст]: учебник для студ. высших и средних специальных учебных заведений/ А.В.Морозов.- 3-е изд., испр. и доп.- М., 2005.  
Глава 36. Искусство управлять людьми : [стили руководства. Эффективное руководство. Управленческие принципы].- С. 678-698.  
Глава 39. Эвристические методы решения управленческих задач : ["мозговой штурм", эвристических вопросов, свободных ассоциаций и др.].- С. 729-756.
160. Озоль С. Мотивация или манипуляция: как заставить сотрудников хотеть работать?/ С.Озоль// Отдел маркетинга.- 2009.- № 9.- С. 13-18.
161. Пивоваренко М. Методи впливу на підлеглих : [управління персоналом] / М.Пивоваренко// Практика управління.- 2009.- № 6-7.- С. 48-53.
162. Ю95  
П86 Психодиагностика персонала: Методики и тесты. Т. 1.- Самара, 2007.  
Руководство и лидерство: [Психологические тесты для руководителей].- С. 44-287.  
Тест "Способность к лидерству": [Психологический тест].- С. 51-56.
163. Ю9  
П86 Психологические аспекты подбора и проверки персонала/ Сост. сборника Н.А.Литвинцева.- М.: АОЗТ"Бизнес-школа "Интел-Синтез", 1997.- 400 с.
164. Полищук Н. Контроль инициативы: баланс возможен?: [Развитие творческой инициативы у сотрудников компании]/ Н.Полищук// Управление компанией.- 2006.- № 8.- С. 56-61.
165. Ребров А.В. Влияние мотивационной структуры на результативность труда работников различных профессий: [Прогнозирование трудового поведения. Модели мотивации. Управление персоналом]/ А.В.Ребров // Социологические исследования.- 2008.- № 5.- С. 74-84.- библиогр.: 15 назв.
166. Сидорчук М. Источник успеха компании - правильное стимулирование сотрудников: [Мотивация труда; типы людей: люмпены, инструменталисты, профессионалы, патриоты, хозяева, формы стимулирования]/ М.Сидорчук // Антикризисный менеджмент.- 2005.- № 3.- С. 28-31.
167. Степченко Я. Управление персоналом: [Мотивация персонала] / Я.Степченко// Дистрибуция и логистика.- 2008.- № 5.- С. 25-29.
168. 65  
Т19 Тараненко В. Управление персоналом, корпоративный мониторинг, психодиагностика: тесты для отбора персонала/ В.Тараненко.- К: Ника-Центр, 2002.- 240 с.

169. Тарнавский В. Капитан Врунгель: ментор за работой: [Как научить подчиненных творчеству? Быть творческой личностью самому!] / В.Тарнавский// Управление компанией.- 2004.- № 4.- С.104-107.
170. Ю9  
У36 Уильямс Р. Управление деятельностью служащих: пер. с англ. / Р.Уильямс.- СПб.: Питер, 2003.- 302 с.- (Практическая психология)
171. Фактор X-Y, две позиции руководителя во взаимоотношениях с подчиненным// Управление компанией.- 2010.- № 8.- С. 69-72.
172. Хуповой В. Тайны корпоративного "двора": [Психологический профиль нелояльного организации сотрудника]/ В.Хуповой, С.Скворцов // Менеджмент і менеджер.- 2007.- № 12.- С. 46-52.
173. Черни В. Как мотивировать персонал в условиях кризиса/ В.Черни // Антикризисный менеджмент.- 2009.- № 8.- С. 29-34.
174. Черни В. Как мотивировать персонал в условиях кризиса/ В.Черни // Менеджмент і менеджер.- 2009.- № 11-12.- С. 57-62.

#### **6. Методи управління та впливу на підлеглих**

175. Васильева Н. Ловушки психометрического тестирования: [Использование психометрических тестов на стадии отбора сотрудника]/ Н.Васильева // Управление компанией.- 2006.- № 12.- С. 50-53.
176. Верба Д. Вибір стратегії управління персоналом/ Д.Верба// Справочник экономиста.- 2010.- № 11.- С. 70-78.
177. Волков О. Организационно-распорядительные и социально-психологические методы воздействия/ О.Волков// Менеджмент і менеджер.- 2009.- № 3.- С. 34-36.
178. 658  
Е45 Економіка та підприємництво: навч. посібник для студ. вищ. навч. закл. / С.Я.Салига, В.О.Желябін, О.В.Бойко, І.В.Дідовець.- К., 2007.  
Розд. 10. Управління персоналом: [Вибори методів управління персоналом, управління групами, конфліктами, мотивацією].- С. 664-740.
179. Завалкевич Л. О методах управленческого влияния/ Л.Завалкевич, В.Косик// Персонал.- 2003.- № 2.- С.60-64.
180. Исаченко Н. Социально-психологический контекст сопротивления изменениям: [управление персоналом, взаимоотношения сотрудников] / Н.Исаченко// Антикризисный менеджмент.- 2009.- № 9.- С. 40-47.-  
Бібліогр.: 16 назв.
181. Кузнецова Т. Люди в цепи : как управлять персоналом после внедрения метода критической цепи : [ управление персоналом в период кризиса ] / Т.Кузнецова// Управление компанией.- 2010.- № 9.- С. 26-31.

182. Летягин В. Участие персонала в управлении как антикризисный фактор: [Мотивационные программы; технические приемы для персонала; корпоративная культура; занятость]/ В.Летягин, В.Прудкий // Антикризисный менеджмент.- 2004.- № 10.- С. 18-22.
183. Липсиц И. Жесткий руководитель: методы управления: [Черты характера жесткого руководителя]/ И.Липсиц// Менеджмент і менеджер.- 2008.- № 5-6.- С. 43-46.
184. Молдена Д. Влияние на партнеров по бизнесу:[Различные методы воздействия на сотрудников и партнеров по бизнесу]/ Д.Молдена // Антикризисный менеджмент.- 2004.- № 2.- С.39-46.
185. 658.3 М91 Мурашко М.І. Менеджмент персоналу: навч.- практ. Посібник / М.І.Мурашко.- К., 2002.  
Розд. 9. Практичні поради з менеджменту персоналу.- С. 243-263.
186. У543 Н59 Нечаюк Л.І. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент [Текст]: навч. посібник для студ. вищ. навч. закл./ Л.І.Нечаюк, Н.О.Нечаюк.- 3-тє вид.- К., 2009.  
9.3. Соціально-психологічні методи управління.- С. 248-251.
187. Озоль С. Мотивация или манипуляция: как заставить сотрудников хотеть работать?/ С.Озоль// Отдел маркетинга.- 2009.- № 9.- С. 13-18.
188. Палий О. Как уберечь своих сотрудников от выгорания: [Безконтрольная пылкость сотрудников]/ О.Палий// Менеджмент і менеджер.- 2007.- № 12.- С. 53-57.
189. 658.01 П27 Переверзев М.П. Менеджмент: учебник для студ. вузов/ М.П.Переверзев, Н.А.Шайденко, Л.Е.Басовский; под общ. ред. М. П. Переверзева.- М., 2005.  
Гл. 6. Социально-психологические методы управления.- С. 99-109.
190. Пивоваренко М. Методи впливу на підлеглих : [управління персоналом] / М.Пивоваренко// Практика управління.- 2009.- № 6-7.- С. 48-53.
191. Пискарев П. Проблема в трех лицах : управление сложными сотрудниками в период кризиса/ П.Пискарев// Управление компанией.- 2009.- № 7.- С. 52-57.
192. Платонов Ю. Барьеры авторитета: [Приемы и способы создания искусственного авторитета. Барьеры процесса общения. Слагаемые делового авторитета]/ Ю.Платонов// Антикризисный менеджмент.- 2008.- № 4.- С. 45-47.
193. Пунько Б.М. Методологічні та функціональні аспекти визначення психолого-управлінського профілю та інтелектуального рівня фахівця: [Основні риси сучасного управління.]/ Б.М.Пунько// Регіональна економіка.- 2008.- № 1.- С. 84-91.- Бібліогр.: 10 назв.

194. Савицкая Л. Лидеры и последователи: кто важнее? Как улучшить динамику взаимодействия между руководителями и подчиненными / Л.Савицкая// Управление компанией.- К., 2009.- № 5.- С. 34-40.
195. Самоукова Н. Методы влияния на руководителей и подчиненных: [Характеристики типов руководителей и управленческого стиля, их зависимость от темперамента]/ Н.Самоукова// Менеджмент і менеджер.- 2007.- № 9.- С. 39-48.
196. Телешенко О. Креативность как функциональная обязанность: [Методы повышения креативности сотрудников]/ О.Телешенко// Управление компанией.- 2007.- № 8.- С. 114-116.
197. Чалдини Р. Авторитет как управляемое влияние: [Воздействие авторитета на людей]/ Р.Чалдини// Менеджмент і менеджер.- 2008.- № 5-6.- С. 37-42.
198. Чалдини Р. Психология влияния: [Вознаграждение и угроза. Уступчивость в профессиональной деятельности]/ Р.Чалдини// Бізнес і безпека.- 2007.- № 3.- С. 42-45.
199. Ю9  
ШЗ3 Шапиро С.А. Организационное поведение/ С.А.Шапиро.- М., 2005.  
Гл. 8. Управление поведением сотрудников в организации : [ методы преодоления сопротивления переменам; управление поведением работников в процессе делового общения ].- С. 295-330.
200. Шибалкин Ю. Влияние, власть, авторитет: [Управление персоналом] / Ю.Шибалкин// Менеджмент і менеджер.- 2008.- № 5-6.- С. 2-9.
201. Ю95  
ЩЗ8 Щекин Г.В. Как эффективно управлять людьми: психология кадрового менеджмента: научно-практ. пособие/ Г.В.Щекин.- К.: МАУП, 1999.- 400 с.

## **7. Управління конфліктами в управлінській діяльності**

202. Анцулов А. 17 шагов для разрешения конфликтов/ А.Анцулов // Антикризисный менеджмент.- 2008.- № 6.- С. 42-43.
203. Ю9  
Б12 Бабосов Е.М. Конфликтология: Учеб. пособие для студ. Вузов / Е.М.Бабосов.- Минск: Тетра-Системс, 2000.  
Раздел 4. Управление конфликтными ситуациями.- С.281-429.
204. Баринов В. Конфликт как метод управления в кризисной ситуации: [Управление конфликтами в организациях]/ В.Баринов// Антикризисный менеджмент.- 2006.- № 9.- С. 6-12.
205. Ю9  
В67 Волкогонова О.Д. Управленческая психология: Учебник для студ. учреждений ср. проф. образования/ О.Д.Волкогонова, А.Т.Зуб.- М., 2007.  
Глава 7. Производственные отношения. Конфликты и способы их решения: [Удовлетворенность работой. Предубеждение и дискриминация. Причины конфликтов и управление конфликтами].- С. 209-231.

206. 658.01 Д21 Дафт Р. Организация: учебник для психологов и экономистов; пер. с англ./ Р.Дафт.- 3-е изд., междунар.- СПб; М., 2002.  
Часть 5. Модель прогрессивного управления: [Процесс принятия решений. Конфликт в организации].- С.277-348.
207. 658 Е45 Економіка та підприємництво: навч. посібник для студ. вищ. навч. закл./ С.Я.Салига, В.О.Желябін, О.В.Бойко, І.В.Дідовець.- К., 2007.  
Розд. 10. Управління персоналом: [Вибори методів управління персоналом, управління групами, конфліктами, мотивацією].- С. 664-740.
208. Зазыкин В. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе/ В.Зазыкин// Антикризисный менеджмент.- 2009.- № 10.- С. 45-47.
209. Ю95 К77 Крам Т.Ф. Управление энергией конфликта: Как превратить работу в творчество: Пер. с англ./ Т.Ф.Крам.- М.: АСТ:Рефл-бук, 2000.- 284 с.
210. Колібаба А. Психологічний терор, або як не стати жертвою колективного кілера/ А.Колібаба// Практика управління.- 2009.- № 6-7.- С. 44-47.
211. Кузнецова Т. Конфликтный ликбез. Как классифицировать и устранять конфликты : [ организационные конфликты : причины возникновения и пути решения ]/ Т.Кузнецова// Управление компанией.- 2010.- № 4.- С. 66-69.
212. Кузнецова Т. Профилактика проблем. Предотвращение конфликтов в коллективе : [ правила предупреждения и предотвращения конфликтных ситуаций ]/ Т.Кузнецова// Управление компанией.- 2010.- № 4.- С. 70-71.
213. Кузнецова Т. Типичные ошибки при управлении конфликтом / Т.Кузнецова// Управление компанией.- 2010.- № 4.- С. 73.
214. Ю95 М32 Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер.с англ./ У.Мастенбрук.- Расширенное изд.- М.: ИНФРА-М., 1996.- 254 с.- (Профессиональная биб-ка.Сер."Менеджмент")
215. Морозов А. Выбор эффективного стиля поведения в конфликте: [Стили поведения. Рекомендации по управлению конфликтами]/ А.Морозов // Антикризисный менеджмент.- 2008.- № 7.- С. 44-47.
216. 658.3 М91 Мурашко М.І. Менеджмент персоналу: навч.- практ. Посібник / М.І.Мурашко.- К., 2002.  
Розд. 8. Проблеми управління персоналом: [Конфлікти. Службове розслідування].- С.235-242.
217. Ю9 П33 Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник для студентів вищ. навч. закладів/ М.І.Пірен.- К.: МАУП, 2007.  
Розділ 11. Ділове спілкування. Поради управлінцю щодо безконфліктного спілкування.- С. 180-199.  
[Гл.] Стрес і стресори як наслідок конфліктності в управлінській діяльності.- С. 171-179.

218. Ю9 П86 Психологія вирішення конфліктів: Навч. посібник/ Сост. О.В.Джелалі.- К., Х., 2006.  
Тема 6. Психологія малих груп: [Поняття "групи", класифікація. Конформізм і нонконформізм: причини і значення. Лідерство, теорії лідерства].- С. 192-220.  
[Гл.] Методи управління і регулювання конфліктами.- С. 161-168.
219. 658.01 П91 Пушкар Р.М. Менеджмент: теорія та практика: підручник/ Р.М.Пушкар, Н.П.Тарнавська.- 2-е вид., перероб. і доп.- Тернопіль, 2003.  
Тема 14. Управління конфліктними ситуаціями.- С.333-341.
220. Ю9 Р88 Русинка І.І. Конфліктологія: Психотехнології запобігання і управління конфліктами: Навч. посібник для студентів вищ. навч. закладів/ І.І.Русинка.- К., 2007.  
Розділ 7. Психотехнологія управління конфліктами : [умови і фактори конструктивного вирішення конфліктів].- С. 196-224.
221. Ю95 Т66 Тренев Н.Н. Управление конфликтами/ Н.Н.Тренев.- М.: ПРИОР, 1999.- 96 с.
222. С5 У28 Удальцова М.В. Социология управления: учебник/ М.В.Удальцова.- М.; Новосибирск, 2002.  
[Гл.] Управление конфликтом : [Понятие конфликта. Этапы разрешения].- С.84-95.
223. 658.01 Х69 Ходеев Ф.П. Менеджмент: учеб. пособие для студ. сред. спец. учеб. заведений/ Ф.П.Ходеев.- Ростов н/Д, 2002.  
[Гл.] Управление конфликтами и стрессами в коллективе.- С. 179-193.
224. Ю9 Ш23 Шапиро С.А. Организационное поведение/ С.А.Шапиро. - М., 2005.  
Глава 5. Конфликты в организации : [природа и сущность конфликта, его причины, условия, функции, типы. Управление конфликтом. Решение конфликтов путем переговоров].- С. 163-201.
225. Ю9 Ш46 Шемаєва Л.Г. Психологія управління: Конспект лекцій/ Л.Г.Шемаєва, А.М.Григоренко, В.В.Ушкальов.- Х., 2006.  
Тема 7. Психологічні основи поведінки керівника в конфліктних ситуаціях: [Конфлікт. Етапи та перебіг конфлікту. Стратегії поведінки керівника. Передбачення, запобігання, розв'язання конфліктів].- С. 133-146.  
Тема 9. Керівник у процесі формування соціально-психологічного клімату.- С. 169-180.

## Авторський покажчик

Аверченко Л.К.	1	Завалевський Ю.І.	72
Авдеев В.В.	34	Завалкевич Л.	179
Ален Д.	124	Зазыкин В.	208
Анісімов О.	87	Зайчук В.О.	80, 133
Анопченко Т.Ю.	11	Захарова Л.	7
Антонова Л.В.	27	Зінченко С.	134
Анцулов А.	202	Зуб А.Т.	5, 74, 205
Бабосов Е.М.	203	Іпатов Е.Ф.	8, 82
Баєва О.	66	Ілляшенко С.М.	70
Байцар Р.	78	Іванова С.	81
Балановська Т.І.	125	Исаев А.	135
Баринов В.	204	Исаченко Н.	136, 137, 180
Басовский Л.Е.	189	Каганець І.В.	9
Батлер Т.	126	Казакова Е.	113
Бебик В.	67	Калабин А.А.	83
Белогуров В.П.	2, 68	Кальянов А.	84, 139
Битянова М.Р.	69	Кашапов Р.Р.	44
Блошин Г.А.	11	Кіяновська Н.	86, 141
Бойделл Т.	35	Кибанов А.	140
Бойко О.В.	132,178,207	Киричук В.О.	10
Большаков А.	110	Клименко В.В.	80, 133
Бондаренко В.В.	116	Колібаба А.	210
Вавилов С.В.	36, 71	Колпаков В.	87
Вагин И.	37, 111	Корж М.	41
Васильева Н.	175	Корнищев Ф.	142
Веракіс А.І.	72	Кочеткова А.И.	143
Верба Д.	176	Крам Т.Ф.	209
Вересов Н.	73	Кричевський Р.Л.	42
Винославська О.В.	27	Кузнецова Т.	114, 144, 181, 211, 212, 213
Власова А.М.	3, 4	Кузьмін О.	43, 145
Волков О.	177	Куин Дж.	146, 147
Волкогонова О.Д.	5, 74, 205	Курганов В.М.	12
Гандапас Р.	75	Курячая Е.	150
Гончарук Н.	76	Лебідь Т.П.	125
Грановская Р.	129	Ледеев Е.	151
Гривківська О.В.	128	Левківський К.М.	8, 72, 82
Гроигоренко А.М.	225	Летягин В.	153, 182
Гримблат С.	130	Липсиц И.	88, 183
Грошев И.	77	Лисюченко Л.	154
Дафт Р.	6, 206	Лозниця В.С.	13
Денисенко Е.	131	Локшин В.	89
Дідовець І.В.	132, 178, 207	Лукашевич Н.	155
Дип С.	38, 112	Лукичева Л.	156
Дмитриева М.А.	50	Лютенс Ф.	14
Друзюк В.	39, 78	Максименко С.Д.	80, 133
Дрюбин Э.	40	Мала Н.	43, 45, 46
Дугчак Ю.	79	Маслов В.	157
Дэвис К.	19	Маслова Е.Л.	26
Желябін В.О.	132, 178, 207	Мастенбрук У.	214
Залесов Г.М	1		



Мельник Л.Г.	70	Сесмен Л.	38, 112
Мельник Л.П.	15	Сидорко І.	78
Мельничук Д.П.	16	Сидорчук М.	166
Міляєва В.Р.	115	Снеткова В.М.	50
Моисеенко Е.А.	11	Соколов С.Н.	116
Молдена Д.	184	Сокольский М.	106
Молл Е.Г.	17	Соловейова Ж.В.	128
Морина Б.	158	Соломатин А.	53
Морозов А.В.	18, 92, 159, 215	Сотнік І.М.	70
Мошканцев Р.И.	1	Степченко В.	167
Мурашко М.І.	185, 216	Стожаров Н.	54, 55, 107
Немов Р.С.	93	Столяренко Л.Д.	28, 56, 108
Немцов В.Д.	27	Таранов П.С.	29
Нечаюк Л.І.	186	Тараненко В.	168
Нечаюк Н.О.	186	Тарков А.	57
Никифоров Г.С.	50	Тарнавский В.	169
Никоненко Ю.В.	4	Телешенко О.	196
Ньюстром Дж. В.	19	Торишний В.	155
Огаренко В.М.	48	Тренев Н.Н.	221
Озоль С.	160, 187	Удалов Ф.Е.	116
Орбан-Лембрик Л.Е.	20	Удальцова М.В.	222
Павловський В.В.	8, 82	Уильямс Р.	170
Палий О.	188	Ушкальов В.В.	225
Панкрухин А.	49, 95	Федин М.	58
Папуча М.В.	80, 133	Ходеев Ф.П.	223
Паркинсон С.Н.	22	Хуповой В.	172
Пачковський Ю.В.	23	Чалдини Р.	198
Переверзев М.П.	96, 189	Черни В.	174
Пірен М.І.	217	Чернышев М.А.	11
Пивоваренко М.	161, 190	Чернявська Т.П.	59
Платонов Ю.	97, 98, 99, 192	Шайденко Н.А.	189
Полищук Н.	164	Шапиро С.А.	30, 199, 224
Полковенко Т.	100	Шарафанова Е.	60
Прудкий В.	153, 182	Шекшня С.	61, 121
Пунько Б.М.	24, 193	Шемаєва Л.Г.	31, 225
Пушкар Р.М.	103, 219	Шибалкин Ю.	200
Реан А.А.	118	Шимкович В.	62
Ребров А.В.	165	Шредер Г.А.	63
Резник С.Д.	116	Шуванов В.И.	32
Руденский Е.В.	119	Щекин Г.В.	64, 122, 201
Русинка І.І.	220	Юр'єва І.А.	65, 123
Савінова В.Б.	3	Ястремський Ю.	33
Савицкая Л.	51, 120, 194		
Саврук О.Ю.	104		
Савчук Л.М.	3, 25		
Салига С.Я.	132, 178, 207		
Самоукова Н.	195		
Сартан Г.	52		
Сбитнев А.	105		
Семенов А.К.	26		

## Зміст

Вступ.....	3
1. Загальні питання психології управління.....	4
2. Психологія управлінської діяльності: практичні аспекти.....	6
3. Влада, лідерство, керівництво і управлінська діяльність.....	9
4. Психологічні засади підготовки керівників.....	14
5. Психологія управління персоналом.....	15
6. Методи управління та впливу на підлеглих.....	19
7. Управління конфліктами в управлінській діяльності.....	21
Авторський покажчик.....	24