

**Міністерство освіти і науки України**  
**Запорізький національний технічний університет**  
**Наукова бібліотека**

# **Висока якість – вимога часу**

**Укладач:**  
**Бібліограф**  
**Тахмазова М.Д.**

**Комп'ютерний набір:**  
**Бібліограф**  
**Тахмазова М.Д.**

**Книги, статті з журналів**  
**Англійською, українською та**  
**російською мовами 142 назв.**

**Запоріжжя**

**2014**

1. Акопова В. Г. Системний підхід як методологічна основа організаційно-економічного механізму управління якістю продукції / послуг / В. Г. Акопова // Вісник Житомирського державного технологічного університету. Сер. Економічні науки. – 2010. – № 3. – С. 220-222.
2. Аксьонова Л. Вимірювання процесів системи управління якістю з використанням методики "Шість сигм" / Л. Аксьонова // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2010. – № 6. – С. 51-54.
3. Аксьонова Л. Роль внутрішнього аудиту у механізмі постійного поліпшення результативності системи управління якістю / Л. Аксьонова // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 4. – С. 55-59.
4. У543 А87 Архіпов В. В. Ресторанна справа: асортимент, технологія і управління якістю продукції в сучасному ресторані : навч. посібник для студентів вищ. навч. закладів / В. В. Архіпов, Т. В. Іванникова, А. В. Архіпова. – К. : Центр учбов. літератури: Фірма Інкос, 2008. – 384 с.
5. Астахов А. Система управління якістю - інструмент удосконалення загальної системи управління організацією (підприємством) / А. Астахов, Л. Хриплива // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 4. – С. 60-64.
6. Бабенко Е. И. Система менеджмента качества в вузе : [особенности разработки структуры и внедрения СМК в вузе. Схема системы менеджмента университета] / Е. И. Бабенко // Методы менеджмента качества. – 2006. – № 7. – С. 28-32.
7. Бакуліна Г. Оцінювання якості надання інформації населенню інформаційними службами АЕС України / Г. Бакуліна, В. Котеленець, І. Платонова // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 2. – С. 56-60.
8. 658.5 Б27 Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 212 с. - (Высшее образование)
9. 658.5 Б27 Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник для студ. вузов обуч. по эконом. спец. / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 212с. - (Высшее образование)
10. Башинский А. В. Внедренная система менеджмента качества - залог успешного бизнеса / А. В. Башинский, Н. Н. Андриенко, В. Н. Усанов // Подъемные сооружения, специальная техника. – 2010. – № 11. – С. 25-27.

11. Безродний М. Ю. Категорія "якість" - зміст та розуміння / М. Ю. Безродний // Автошляховик України. – 2006. – № 6. – С. 9-10.
12. 669.1  
Б48 Березовский В. В. Управление качеством продукции в черной металлургии : учеб. пособие для студ. металлург. спец. вузов / В. В. Березовский. – М. : Металлургия, 1986. – 320 с.
13. 658.5  
Б67 Бичківський Р. Управління якістю : навч. посібник / Р. Бичківський. – Львів : Львівська політехніка, 2000. – 329 с.
14. 658.5  
Б67 Бичківський Р. В. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація : підручник / Р. В. Бичківський, П. Г. Столярчук, П. Р. Гамула ; за ред. Р. В. Бичківського. – Львів : Львівська політехніка, 2002. – 560 с.
15. Білик О. Роздуми щодо оцінювання якості роботи бібліотеки / О. Білик, Н. Гудімова // Бібліотечна планета. – 2011. – № 4. – С. 28-32.
16. 658.5  
Б72 Бобровников Г. Н. Прогнозирование в управлении техническим уровнем и качеством продукции : учеб. пособие для слушателей Академии и ин-тов управления нар. хозяйством / Г. Н. Бобровников, А. И. Клебанов. – М. : Изд-во стандартов, 1984. – 232 с.
17. 658.5  
Б74 Богуслаев В. А. Система качества промышленного предприятия (базовые основы сертификации теория и практика) / В. А. Богуслаев, П. Д. Жеманюк, Г. А. Захаров. – Запорожье : АО "Мотор Січ", 1996. – 184 с.
18. Бойко О. Формування структури інтелектуальної системи управління якістю продукції / О. Бойко, А. Гунькало, О. Козак // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 3. – С. 64-67.
19. Бойко Т. ДСТУ ISO 10012: нові підходи до формування нормативної бази управління якістю вимірювання : [управління якістю; якість вимірювань; оцінювання якості] / Т. Бойко, Т. Бубела, М. Микийчук // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2005. – № 2. – С. 30-33.
20. Бондар Л. Сертифікація системи управління якістю в лікувальних закладах / Л. Бондар, А. Зелик // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2009. – № 1. – С. 24-34.
21. 69  
Б89 Брячихин А. М. Управление качеством продукции строительства / А. М. Брячихин. – М. : Стройиздат, 1982. – 176 с. - (Надежность и качество).-

22. Бугера С. Концепція системи правового регулювання якості сільськогосподарської продукції в Україні / С. Бугера // Право України. – 2011. – № 11-12. – С. 183-188.
23. Бугрім О. Ю. Витрати промислових підприємств на впровадження системи управління якістю продукції / О. Ю. Бугрім // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2011. – № 2. – С. 129-134.
24. Бугрім О. Ю. Оцінювання ефективності управління якістю продукції на промислових підприємствах / О. Ю. Бугрім // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2010. – № 6. – С. 195-200.
25. Булковський Т. Запровадження системи управління якістю в органах внутрішніх справ України на основі міжнародних стандартів / Т. Булковський // Вісник Національної академії державного управління при Президенті України. – 2011. – № 3. – С. 109-115.
26. Ваганов А. И. Стандартизация, управление качеством, бережливое производство - значительные резервы энергосбережения / А. И. Ваганов // Энергосбережение. Энергетика. Энергоаудит. – 2013. – № 6. – С. 2-7.
27. Ветлужских Е. Управление по целям в системе менеджмента качества : [совершенствование системы управления предприятием] / Е. Ветлужских // Антикризисный менеджмент. – 2006. – № 3. – С. 6-8.
28. У542 В58 Власова А. В. Основи товарознавства непродовольчих товарів : навч. посібник для студ. вищ. навч. закл. / А. В. Власова. – К. : Центр навч. літератури, 2006. – 208 с.
29. Гайдук А. Стратегії управління якістю у сфері туризму в Україні: ступінь та особливості використання, врахування міжнародного досвіду : [управління якістю. Туризм. Україна - туризм. Культура підприємства.] / А. Гайдук // Регіональна економіка. – 2005. – № 1. – С. 156-163.
30. Гаращук О. В. Інноваційні технології забезпечення високої якості підготовки кадрів: генезис і тенденції / О. В. Гаращук, В. І. Куценко // Актуальні проблеми економіки. – 2013. – № 3. – С. 43-53.
31. Гольцев Д. Г. Сутність та маркетинговий підхід до поняття "якість" у системі управління якістю / Д. Г. Гольцев // Актуальні проблеми економіки. – 2009. – № 3. – С. 79-87.

32. Гончар О. Концепція системи управління якістю статистичної інформації в органах державної статистики України / О. Гончар // Економіст. – 2012. – № 1. – С. 34-38.
33. Градінарова О. О. Еволюція підходів до управління якістю на туристичних підприємствах / О. О. Градінарова // Вісник ДІТБ. Серія "Економіка, організація та управління підприємствами туристичної індустрії та туристичної галузі в цілому". – 2013. – № 17. – С. 55-60.
34. Гребньов М. Управління якістю - як важливий чинник конкурентоспроможності на фармринку / М. Гребньов, І. Віннікова // Маркетинг в Україні. – 2009. – № 2 (54) бер.-квіт. – С. 60-63.
35. Гунькало А. Методика управління якістю продукції за допомогою інтелектуальної системи / А. Гунькало, О. Бойко // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 2. – с. 61-64.
36. Гуткевич С. О. Ефективність функціонування системи менеджменту якості на підприємстві з позицій попроцесного підходу / С. О. Гуткевич, О. В. Кравченко // Актуальні проблеми економіки. – 2006. – № 3. – С. 75-84.
37. Демченко В. Якість навчально-виховного процесу як індикатор ефективності системи управління ВНЗ : [модель управління якістю освіти у ВНЗ. Показники для оцінювання підсистем управління якості] / В. Демченко, О. Хотомлянський // Вища освіта України. – 2011. – № 2. – С. 106-111.
38. Досвід розробки та впровадження системи управління якістю підготовки фахівців з вищою освітою в Одеській національній академії зв'язку імені О.С. Попова / П. Воробієнко, І. Станкевич, О. Глухова, Л. Суліма // Вища школа. – 2013. – № 6. – С. 7-20.
39. Драбаніч А. В. Аналіз методів оцінювання витрат системи управління якості промислового підприємства / А. В. Драбаніч // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2009. – № 4. – С. 55-59.
40. Друзюк В. Система управління якістю - інвестиція в майбутнє / В. Друзюк, О. Федак // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2009. – № 1. – С. 51-54.
41. Друзюк В. Стандарт ISO 9001. Перспективи розвитку процесів управління якістю / В. Друзюк, Р. Теребушко, Ю. Хохлов // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2010. – № 1. – С. 49-52.

42. Дубровин В. И. Модуль диагностики в системе управления качеством / В. И. Дубровин // *Радиоелектроніка. Інформатика. Управління*. – 2005. – № 1. – С. 123-125.
43. 658.5  
Д84 Дурнев В. Д. Экспертиза и управление качеством промышленных материалов / В. Д. Дурнев, С. В. Сапунов, В. К. Федюкин. – СПб. : Питер, 2004. – 254 с.
44. Еволюція системи управління якістю вищого навчального закладу / Л. Віткін, З. Борисенко, О. Глухова, К. Карандєєв // *Стандартизація, сертифікація, якість*. – 2012. – № 3. – С. 40-45.
45. Ефимов В. В. Методы Тагути: практика применения: [Менеджмент качества; управление качеством; оценка качества изготовления продукции; Г. Тагути - японский ученый; стоимостная функция потерь] / В. В. Ефимов // *Методы менеджмента качества*. – 2005. – № 6. – С. 28-35.
46. 658.5  
Є31 Єгупов Ю. А. Організація виробництва на промисловому підприємстві : навч. посібник для студ. вищ. навч. закладів / Ю. А. Єгупов. – К. : Центр навч. літератури, 2006. – 488 с.
47. Єрмошенко М. М. Система управління якістю як чинник підвищення конкурентоспроможності підприємства / М. М. Єрмошенко, Д. Г. Гольцев // *Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво*. – 2011. – № 1. – С. 89-92.
48. 62  
Ж15 Жадан О. В. Управління надійністю технологічних систем : підручник : надано МОНУ / О. В. Жадан, А. В. Крєтова. – Львів : Магнолія 2006, 2012. – 142 с.- (Вища освіта в Україні)
49. 658.5  
З-33 Запунный А. И. Управление качеством продукции и эффективностью производства : учебное пособие для студ. машиностроит. спец. вузов / А. И. Запунный, Н. А. Мельник. – К. : Вища школа, 1988. – 128 с.
50. Зєнкевич Н. А. Исследование модели управления качеством на рынке образовательных услуг методами математической теории игр : [исследования теоретико-игровой модели стратегической конкуренции] / Н. А. Зєнкевич, Д. В. Кузютин // *Известия международной академии наук высшей школы*. – 2006. – № 3. – С. 61-68.
51. Зєрненко А. Менеджмент качества и управление знаниями : [внедрение международных стандартов на предприятиях] / А. Зєрненко // *Антикризисный менеджмент*. – 2006. – № 4. – С. 11-13.

52. Зінченко О. А. Стратегія управління якістю прибутку підприємства / О. А. Зінченко // Актуальні проблеми економіки. – 2011. – № 9. – С. 124-129.
53. 658.5  
У67 Ильенкова С. Д. Управление качеством : учебник для вузов / С. Д. Ильенкова, Н. Д. Ильенкова, В. С. Мхитарян ; под ред. С. Д. Ильенковой. – М. : Банки и биржи, ЮНИТИ, 2000. – 199 с.
54. 658.5  
У67 Ильенкова С. Д. Управление качеством : учебник для вузов / С. Д. Ильенкова, В. С. Мхитарян ; под ред. С. Д. Ильенковой. – М. : ЮНИТИ, 2001. – 199 с.
55. 658.5  
У67 Ильенкова С. Д. Управление качеством : учебник для вузов / С. Д. Ильенкова, Н. Д. Ильенкова, В. С. Мхитарян ; под ред. С. Д. Ильенковой. – М. : "Банки и биржи": ЮНИТИ, 1998. – 198 с.
56. Иванова Л. Роль якості при формуванні маркетингової стратегії підприємства готельного господарства / Л. Иванова // Маркетинг в Україні. – 2009. – № 3 (55) трав.-черв. – С. 50-56.
57. Кабаков Ю. Системи менеджменту якості: з чого розпочати : [вісім принципів, що лягли в основу міжнародних стандартів ISO] / Ю. Кабаков // Синергія. – 2004. – № 1. – С. 40-45.
58. Калашнік І. І. Контроль та управління якістю продукції на промислових підприємствах / І. І. Калашнік // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2009. – № 1. – С. 53-58.
59. Калашнік І. І. Розробка та впровадження системи управління якістю продукції промислових підприємств / І. І. Калашнік // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2008. – № 3. – С. 101-106.
60. 658.562  
К21 Кардаш В. Я. Стандартизация и управление качеством продукции : учеб. пособие для студентов эконом. вузов / В. Я. Кардаш. – К. : Вища шк., 1985. – 128 с.
61. Коваленко О. Е. Сучасні підходи до управління якістю підготовки фахівців у вищому навчальному закладі : [побудова системи управління якістю на основі стандартів серії ISO 9000. Спрощена модель системи] / О. Е. Коваленко // Теорія і практика управління соціальними системами : філософія, психологія, педагогіка, соціологія. – 2008. – № 2. – С. 65-71.
62. Концепція розвитку інтелектуальних систем управління якістю / С. Кондрашов, Л. Константинова, М. Будьонний та ін. // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2008. – № 1. – С. 37-40.

63. Кордіяк А. Способи управління якістю вищої медичної освіти в процесі її реформування / А. Кордіяк // Вища освіта України. – 2011. – № 2. – С. 112-115.
64. Король С. А. Показники якості продукції та методи їх оцінювання / С. А. Король // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2013. – № 2. – С. 140-150.
65. 658.5(ои)  
К68 Коротков Ю. В. Основные пути удовлетворения спроса населения на инструментальные товары хозяйственного назначения : обзор информ. / Ю. В. Коротков, Е. А. Гладина. – М. : ВНИИТЭМР, 1992. – 56 с. - (Машиностр. пр-во; вып. 1. Узлы и детали общемашиностроительного назначения)
66. Коршунов Д. Ще раз про якість...: [якість продукції та послуг] / Д. Коршунов // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2008. – № 2. – С. 58-61.
67. Коршунов Д. А. Про якість - поза реклами : [значення якості продукції для її реалізації] / Д. А. Коршунов // Економіка. Фінанси. Право. – 2008. – № 1. – С. 15-18.
68. Криворучко О. Системне оцінювання якості транспортних послуг / О. Криворучко // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 2. – С. 46-51.
69. Кучер В. Управління конкурентоспроможністю продукції промислового підприємства на основі регулювання якості / В. Кучер // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. – 2006. – № 2. – С. 210-215.
70. Лизанець А. Г. Теоретичні основи і прикладні аспекти управління якістю праці на підприємстві / А. Г. Лизанець // Актуальні проблеми економіки. – 2013. – № 12. – С. 160-167.
71. Лисенко В. Передумови впровадження системи управління якістю у вищому навчальному закладі / В. Лисенко, І. Тавлуй // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 4. – С. 65-69.
72. Логунова О. Системный подход к исследованию информационных потоков при управлении качеством продукции / О. Логунова // Проблемы теории и практики управления. – 2008. – № 6. – С. 56-62.
73. Мадзігон В. Реформа освіти у руслі Болонського процесу та управління якістю безперервної освіти / В. Мадзігон, М. Вачевський // Вища школа. – 2011. – № 3. – С. 19-26.



74. Маленюк В. О. Визначення ефективності управління якістю продукції на підприємствах промисловості / В. О. Маленюк // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2011. – № 5. – С. 146-151.
75. Марцин В. С. Механізм забезпечення конкурентоспроможності товару та показники її оцінки / В. С. Марцин // Актуальні проблеми економіки. – 2008. – № 1. – С. 35-44.
76. Микийчук М. Комбінований метод оцінювання якості продукції / М. Микийчук, Т. Бубела, П. Столярчук // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 2. – С. 52-55.
77. 658.5  
M75 Молодцова О. П. Управління якістю програмної продукції : навчальний посібник / О. П. Молодцова. – К. : КНЕУ, 2001. – 248 с.
78. 658.5  
M80 Мороз О. В. Організаційно-економічні фактори управління якістю на підприємствах: монографія / О. В. Мороз, Л. М. Ткачук. – Вінниця : УНІВЕРСУМ-Вінниця, 2005. – 137 с.
79. Надюк З. Управління якістю медичної допомоги та її доступність для населення України : [аналіз теорії і практики управління якістю медичної допомоги. Шляхи удосконалення] / З. Надюк // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. – 2005. – № 3. – С. 255-261.
80. 658.5  
H62 Никитин В. А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000 : Политика. Оценка. Формирование / В. А. Никитин, В. В. Филончева. - 2-е изд. – СПб. : Питер, 2004. – 127 с. - (Теория и практика менеджмента)
81. Овсянко А. Управление качеством и стандарты ISO 9000: мыльный пузырь или новая парадигма бизнеса / А. Овсянко // Менеджмент і менеджер. – 2006. – № 7-8. – С. 7-10.
82. 658.5  
О-36 Огвоздин В. Ю. Управление качеством. Основы теории и практики : учеб. пособие / В. Ю. Огвоздин. - 4-е изд., испр. и доп. – М. : Дело и Сервич, 2002. – 160 с.
83. Орешин А. В. Стоимость несоответствий, или Оценка затрат на качество : [методика проведения оценки затрат на качество] / А. В. Орешин // Методы менеджмента качества. – 2006. – № 6. – С. 12-16.
84. Орлов П. Економічні аспекти впровадження систем менеджменту якості на промислових підприємствах / П. Орлов // Економіка України. – 2008. – № 2. – С. 17-26.

85. Оскольський В. В. Екологічно чисте виробництво: економічні та організаційні аспекти управління якістю продукції : [про біобезпеку, ГМО, створення ринку органічної продукції в Україні] / В. В. Оскольський // Економіка України. – 2013. – № 11. – С. 4-12.
86. Панченко В. А. Інформаційне забезпечення управління якістю торговельного обслуговування в організаціях і на підприємствах системи споживчої кооперації / В. А. Панченко // Вісник Житомирського державного технологічного університету. Сер. Економічні науки. – 2009. – № 3. – С. 130-132.
87. Пархоменко В. М. Еволюція систем управління якістю: діалектичний підхід / В. М. Пархоменко // Вісник Житомирського державного технологічного університету. Сер. Економічні науки. – 2010. – № 1(51). – С. 93-99.
88. Пархоменко В. М. Організація бухгалтерського обліку витрат на якість / В. М. Пархоменко // Вісник Житомирського державного технологічного університету. Сер. Економічні науки. – 2009. – № 4(50). – С. 112-120.
89. Пилипчук В. Маркетингове забезпечення якості освітніх послуг / В. Пилипчук, О. Данніков // Маркетинг в Україні. – 2009. – № 4 (56) лип.-серп. – С. 22-28.
90. Плотников М. TQM 14 базових положень менеджмента на основі якості / М. Плотников // Менеджмент і менеджер. – 2008. – № 11-12. – С. 66-68.
91. Пойченко А. Стратегія впровадження системи управління якістю у вищому навчальному закладі / А. Пойченко, Т. Безверхнюк, Т. Сивак // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. – 2006. – № 3. – С. 195-201.
92. Полуєктова Н. Взаємовплив корпоративних інформаційних систем і систем управління якістю на підприємствах / Н. Полуєктова // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2013. – № 5. – С. 50-53.
93. Продукт родом з дитинства : [морозиво. Управління якістю] // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2012. – № 3. – С. 57-58.
94. Пропагування якості: практичні заходи її реалізації : [упровадження систем управління якістю в секторах економіки України] / С. Бульдович, А. Заклецький, Ю. Марков, В. Хмель // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2008. – № 3. – С. 52-54.

95. Реалізація плану заходів щодо розроблення та уповноваження сучасних систем управління / Ю. Марков, Т. Лісніченко, А. Погорецька, В. Хмель // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2013. – № 6. – С. 33-35.
96. Редзюк А. Оцінювання та сертифікація систем управління якістю / А. Редзюк, В. Науменко // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2009. – № 5. – С. 32-41.
97. 658.562 Р58 Робертсон А. Управление качеством : пер. с англ. / А. Робертсон ; под ред. В. И. Сиськова. – М. : Прогресс, 1974. – 253 с.
98. 681.2 Р60 Родионова Н. А. Опыт внедрения комплексной системы управления качеством в приборостроении: подсистема контроля качества / Н. А. Родионова, П. М. Шавкунов, В. А. Яковлев. – Л. : ЛДНТП, 1977. – 38 с.
99. Рожкова І. Регіональний моніторинг в управлінні якістю медичної допомоги : [цілі, завдання, можливості моніторингу. Шляхи пошуку джерел інформації для доповіді щодо питань якості медичної допомоги] / І. Рожкова // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України. – 2005. – № 4. – С. 270-274.
100. 621.397 Р79 Ротшильд Л. Г. Управление качеством изделий в условиях конвейерного производства / Л. Г. Ротшильд. – М. : Изд-во стандартов, 1974. – 180 с.
101. 659.5 С15 Саката, Сиро. Практическое руководство по управлению качеством / С. Саката ; пер. с япон. С. И. Мышкиной ; под ред. В. И. Гостева. – М. : Машиностроение, 1980. – 215 с.
102. Саннікова С. Ф. Комплексне впровадження систем управління якістю та екологічного менеджменту з метою підвищення конкурентоспроможності продукції / С. Ф. Саннікова, М. В. Іванова // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2009. – № 4. – С. 171-174.
103. 658.5 С20 Саранча Г. А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю : підручник / Г. А. Саранча. – К. : Центр навч. літератури, 2006. – 668 с.
104. 621 С24 Свиткин М. З. Группы качества на машиностроительных предприятиях / М. З. Свиткин, В. Д. Мацута, К. М. Рахлин. – Ленинград : Машиностроение, 1988. – 143 с.
105. Севастьянов А. Міжнародні стандарти систем управління для вирішення проблем безпеки й сталого розвитку / А. Севастьянов // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2012. – № 4. – С. 41-49.

106. Семенов Г. А. Сутність та етапи процесу управління якістю продукції / Г. А. Семенов, О. О. Єропутова, О. О. Плаксюк // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2011. – № 2. – С. 188-193.
107. Семенов Г. А. Управління якістю продукції на підприємстві / Г. А. Семенов, А. О. Квасова // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2012. – № 3. – С. 208-213.
108. 658.5 С40 Система качества : сб. нормативно-методических документов. – М. : Изд-во стандартов, 1992. – 128 с.
109. 621.73 С40 Система управления качеством проектирования технологических процессовковки / В. Н. Трубин, В. И. Макаров, С. А. Орлов и др. – М. : Машиностроение, 1984. – 184 с.
110. Система управління якістю медичних послуг / М. Павленко, Т. Маматова, В. Маматов, О. Федько // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 2. – С. 41-45.
111. 621.311 С40 Система управління якістю : посібник з вивчення правил технічної експлуатації електричних станцій і мереж / Г. Гримуд, Н. Колеснікова, О. Михайленко, Є. Удод. – К. : Аселенерго, 2006. – 112 с.
112. Системи управління якістю та системи екологічного управління: впровадження у світі та Україні / Л. Віткін, А. Сухенко, В. Польшаков, М. Миленко // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2006. – № 6. – С. 43-52.
113. 658.562 С40 Системы управления качеством продукции : сборник докладов. – М. : Изд-во стандартов, 1972. – 200 с.
114. Сімченко Н. О. Принципові засади формування системи менеджменту якості на підприємстві / Н. О. Сімченко // Актуальні проблеми економіки. – 2012. – № 2. – С. 171-175.
115. 658.5 С48 Словарь терминов в области сертификации, испытаний и управления качеством продукции. – М. : ВНИИКИ, 1988. – 130 с.
116. Смовженко Т. Система управління якістю Університету банківської справи НБУ на базі міжнародного стандарту ISO 9001:2000 / Т. Смовженко, Р. Семів // Вища школа. – 2008. – № 9. – С. 63-65.
117. Станкевич І. Сутність поняття "якість" як управлінської категорії / І. Станкевич, Ю. Ціомашко // Банківська справа. – 2013. – № 8 (116). – С. 68-79.

118. Стефінін В. Система управління якістю праці на підприємствах / В. Стефінін // Україна: аспекти праці. – 2007. – № 4. – С. 45-49.
119. Стригунова М. До питання про показники якості вищої освіти / М. Стригунова, А. Торболова, В. Царьов // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2009. – № 4. – С. 62-66.
120. Тавлуй І. Орієнтація на роботодавців при проектуванні та розвитку системи управління якістю вищого навчального закладу / І. Тавлуй // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2011. – № 5. – С. 56-59.
121. Тавлуй І. Оцінювання впливу системи управління якістю на конкурентоспроможність вищого навчального закладу / І. Тавлуй // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2013. – № 3. – С. 49-53.
122. 531.7  
Т58 Топольник В. Г. Метрологія, стандартизація, сертифікація і управління якістю : навчальний посібник: рек. МОНУ / В. Г. Топольник, М. А. Котляр. – Львів : Магнолія 2006, 2012. – 212 с.
123. 658.5  
У67 Управление качеством и сертификация : учебное пособие / В. А. Васильев, Ш. Н. Каландаришвили, В. А. Новиков, С. А. Одинокоев ; под ред. В. А. Васильева. – М. : Интермет Инжиниринг, 2002. – 416 с.
124. 658.5  
У67 Управление качеством, персоналом и логистика в машиностроении : учеб. пособие для вузов / Р. Л. Биктимиров, В. А. Гречишников, С. П. Дырин и др. – СПб. : Питер, 2005. – 256 с. - (Учебное пособие)
125. 658.5  
У67 Управление качеством : учебник для студентов вуза / под ред. С. Д. Ильенковой. – М. : Банки и биржи; ЮНИТИ, 1999. – 199 с.
126. 658.5  
У67 Управление эффективностью и качеством. Модульная программа : в 2 ч. : пер. с англ. Ч. 1. Повышение эффективности и качества: концепции, процессы и методы / под ред. И. Прокопенко, К. Норта. – М. : Дело, 2001. – 800 с.
127. 658.5  
У67 Управління якістю : навчальний посібник для студ. вищ. навч. закл. : рек. МОНУ / Д. П. Лойко, О. В. Вотченікова, О. П. Удовіченко, М. А. Котляр. – Львів : Магнолія 2006, 2010. – 336 с.
128. 658.5  
Ф35 Федюкин В. К. Управление качеством процессов / В. К. Федюкин. – СПб. : Питер, 2004. – 208 с.
129. 658.5  
Ф76 Фомичев С. К. Основы управления качеством : учеб. пособие / С. К. Фомичев, А. А. Старостина, Н. И. Скрыбина. – К. : МАУП, 2000. – 194 с.

130. 658.5  
Ф76 Фомичев С. К. Основы управления качеством : учебное пособие / С. К. Фомичев, А. А. Старостина, Н. И. Скрябина. - 2-е изд., стереотип. – К. : МАУП, 2002. – 192 с.
131. 658.56  
Х21 Харрингтон Х. Управление качеством в американских корпорациях : пер. с англ. / Харрингтон, Х. Джеймс ; науч. ред. Л. А. Конарева. – М. : Экономика, 1990. – 271 с.
132. Харченко Т. Б. Методика впровадження системи управління якістю на підприємстві / Т. Б. Харченко // Актуальні проблеми економіки. – 2005. – № 12. – С. 152-156.
133. Черных В. Реализация государственной политики в сфере качества в Национальном Фармацевтическом Университете. Проблемы подготовки специалистов по управлению качеством в фармацевтической отрасли / В. Черных, С. Коваленко, В. Лебединец // Український інвестиційний журнал WELCOME. – 2005. – № 7-8. – С. 64-67.
134. Чуплыгин В. Н. Управление качеством безопасного многослойного стекла для автомобильного транспорта : дис. ... канд. техн. наук: 05.13.01 / В. Н. Чуплыгин. – М. : РГБ, 2005. – 130 с.
135. Шевченко С. Моніторинг у державно-громадському управлінні якістю вищої освіти : сутність, специфіка, особливості / С. Шевченко // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України. – 2009. – № 3. – С. 255-262.
136. Шенкман С. А. Документационное обеспечение системы менеджмента качества : [документационное обеспечение в соответствии ISO серии 9000] / С. А. Шенкман // Методы менеджмента качества. – 2006. – № 5. – С. 18-24.
137. Шестаков А. Л. О методах консультирования в области управления качеством / А. Л. Шестаков // Методы менеджмента качества. – 2006. – № 12. – С. 14-24.
138. 658  
Э40 Экономика предприятия. В схемах, таблицах, расчетах : учеб. пособие / В. К. Скляренко, В. М. Прудников, Н. Б. Акуленко, А. И. Кучеренко ; под ред. В. К. Скляренко, В. М. Прудникова. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 256 с. - (100 лет РЭА им. Г. В. Плеханова)
139. 658.562  
Э94 Эффективность систем управления качеством : сборник материалов по зарубежным источникам. № 3-4. – Минск : Изд. стандартов, 1970. – 175 с.

140. Asif, Khan M. An empirical study of barriers in implementing total quality management in service organizations in Pakistan = Емпіричне дослідження перешкод впровадженню загального управління якістю...див. анотацію / К. М. Asif // Актуальні проблеми економіки. – 2012. – № 7. – Р. 290-299.
141. Ciric N. Managing quality of products and services in hotel industry = Менеджмент якості продуктів і послуг у готельному бізнесі / N. Ciric, V. Vujicic, M. Vukovic // Актуальні проблеми економіки. – 2013. – № 1. – Р. 538-544.
142. Lin, C.-L. Excellence awards as a fundamental for high-tech industries implementing total quality management = Нагороди за якість як основа комплексного управління якістю у високотехнологічних галузях / C.-L. Lin, F. Wang, J. Yin // Актуальні проблеми економіки. – 2013. – № 11. – Р. 392-402.